**PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购**

**比选文件**

**比选人：重庆三峡银行股份有限公司**

**2024年1月**

**目录**

第一章 比选公告 3

第二章 参选人须知 6

第三章 服务内容、期限及服务要求 13

第四章 商务条款 17

第五章 评审方法、评审标准和参选无效条款 19

第六章 合同模板 24

第七章 参选文件格式 39

# 第一章 比选公告

为了保障重庆三峡银行PC服务器硬件的稳定运行，现对PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购进行公开比选，特邀请有意向的潜在参选人进行参选。

## 一、比选项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **最高限价** | **中选人数量** | **备注** |
| 1 | PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购 | 577,264.00元 | 1 | 报价为含税价，税率6%。由第三方厂商提供硬件维保服务。维保时间详见维保设备清单。 |

## 二、参选人资格要求

（一）基本资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；
5. 三年内在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单；
7. 法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件

1、参选人在重庆具有自有备件库（提供备件库承诺书，提供办公场地房产证或房屋租赁合同相关证明资料复印件加盖参选人公章）。

2、参选人应提供本地化服务能力，重庆市内具备至少2名工作经验5年及以上能为本项目服务的工程师（需提供员工社保证明，加盖参选人公章）。

3、参选人具备2020年1月1日以来重庆区域内银行业PC服务器维保技术服务案例至少1个（需提供合同首页、PC服务器信息页、盖章页、金额页复印件，提供项目简介、项目单位、联系人和联系电话），没有案例取消参选资格。（最终客户为同一个的只算一个案例）。

注:案例要求以下信息不可隐藏，包含：甲乙双方名称、双方印章、项目/产品的名称、合同/中标通知书签订时间等。以上证明文件若采购人存疑，参选人需提供原件备查,参选文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。若采购人对备件库信息存疑，参选人需配合进行备件库现场查看。

本次比选不接受曾因参选人的违约行为与比选人发生过纠纷的参选人；不接受与比选人合作过程中不遵守比选文件及合同约定的参选人；不接受曾在比选人项目中存在弄虚作假行为的参选人。若参选人存在上述情况，比选人将有权随时取消其参选资格或中选资格（若签署合同后发现的则有权解除合同），没收其参选保证金，并追究其相应的法律责任。截止挂网日，存在上述情况的公司已纳入下列清单。

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 公司 |
| 1 | 依米康软件技术（深圳）有限责任公司 |

## 三、比选文件的获取

获取时间和方式：从2024年1月17日到2024年2月4日9时30分（北京时间），在重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）下载比选文件。

## 四、比选保证金的递交

1、参选保证金的金额：10,000元整（大写：壹万元整）。

2、参选保证金缴纳方式：参选人从参选人的银行账户，通过转账或电汇方式直接划付至下面指定的账户，否则，参选保证金无效。参选人自行考虑汇入到账时间风险，本项目参选保证金不接受任何形式保函（包括电子保函）；**参选人必须在付款凭证备注栏中注明项目简称，可简写成：PC服务器三方维保项目。**

3、参选保证金递交的截止时间为2024年2月4日9时30分。

4、参选保证金专用账户如下：

详见重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）对应本项目比选公告信息栏中的保证金信息。

参选保证金以重庆市公共资源交易中心比选现场展示的保证金交纳情况为准。

## 五、参选文件的递交

1、参选文件现场递交的开始时间为2024年2月4日9时00分(北京时间)。递交截止时间为2024年2月4日9时30分（北京时间）。

2、递交地点为重庆市公共资源交易中心开标区（具体请登陆重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）查询或递交文件当日见交易中心大厅电子显示屏）。

3、逾期送达的参选文件，不予接收。

**六、发布公告的媒介**

本次比选公告同时在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》《重庆三峡银行官网（https://www.ccqtgb.com）》和《中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com）》上发布。

**七、联系方式**

比选人：重庆三峡银行股份有限公司

地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼21层

联系人：敬希

采购咨询电话：023-88890395

业务咨询电话：17783826559

邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

平台服务机构：重庆联合产权交易所集团股份有限公司

平台服务联系人：杜老师

平台服务电话：023-63621694

2024年1月17日

# 第二章 参选人须知

**一、项目信息**

（一）项目名称

PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购

（二）比选人

重庆三峡银行股份有限公司

（三）最高限价

本项目最高限价为577,264.00元，人民币大写：伍拾柒万柒仟贰佰陆拾肆元整。

（四）项目内容及要求

详见第三章、第四章内容。

## 二、参选人

1、合格参选人条件

合格参选人应完全符合比选文件第一章中规定的参选人资格条件，并对比选文件作出实质性响应。

2、参选人的风险

参选人没有按照比选文件要求提供全部资料，或者参选人没有对比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致参选被拒绝或评定为无效参选。

## 三、比选文件

比选文件是参选人编制参选文件的依据，是评审委员会评判依据和标准。比选文件也是比选人与中选人签订合同的基础。

本行对比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是比选文件不可分割的部分。

## 四、参选

参选人应当按照比选文件的要求编制参选文件，并对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

（一）参选文件组成

参选文件参选人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，参选人应按照第七章“参选文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响参选人的参选文件响应程度得分。

（二）联合参选

本比选项目不接受联合参选

（三）参选有效期

参选有效期为参选截止日期后90天内。

（四）参选保证金

1、参选人应在参选截止时间前，按比选文件第一章规定向比选人缴纳参选保证金。

2、参选保证金为参选的有效约束条件。

3、参选保证金有效期与参选文件有效期一致。

4、参选保证金币种应与参选报价币种相同。

5、参选保证金的退还

比选人在中选通知书发出后2个工作日内将中选通知书和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向除中选人和中选候选人以外的参选人，退还参选保证金。

比选人在合同生效后2个工作日内将签订的合同和保证金退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到保证金退还通知后2个工作日内，向中选人和中选候选人退还参选保证金。

参选保证金专用账户由重庆市公共资源交易中心制定，关于保证金相关情况的问题请咨询重庆市公共资源交易中心，联系电话023-63621694。

6、参选人有下列情形之一的，参选保证金将不予退还：

（1）参选人在参选有效期内撤回参选文件的；

（2）参选人在参选过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）中选人无正当理由不与比选人签订合同的；

（4）中选人将中选项目转让给他人或者在参选文件中未说明且未经比选单位同意，将中选项目分包给他人的；

（5）中选人拒绝履行合同义务的；

（6）其他严重扰乱比选程序的；

（五）参选文件的份数和签署

1、参选文件一式三份，其中正本一份，副本一份，电子文件一份（光盘或U盘），正本和副本的封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样，副本可为正本的复印件，当副本和正本不一致时，以纸质正本为准。电子文件单独装入信封中密封，并在信封表面加盖鲜章（公章）。

2、参选文件正本中，每一页均应由参选人加盖公章，其中规定格式的文件应当按要求签名和加盖参选人公章。

3、若参选人对参选文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖参选人公章或由法人或法人授权代表签字确认。

4、电报、电话、传真形式的参选文件概不接受。

（六）参选报价

1、参选人应严格按照“参选文件格式”填写报价。

2、参选人的报价为一次性报价，即在参选有效期内参选价格固定不变。

3、本项目只接受一个参选报价，有选择的或有条件的参选将不予接受。

（七）修正错误

若参选文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1、报价一览表总价与参选报价明细表汇总数不一致的，以报价一览表为准；

2、参选文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

5、对不同文字文本参选文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

评审委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正参选人参选报价，参选人同意并签字确认后，调整后的参选报价对参选人具有约束作用。如果参选人不接受修正后的报价，则其参选将作为无效参选处理。

（八）参选文件的递交

1、参选文件的密封与标记

参选文件的正本、副本、电子文件装入一个文件大袋进行密封。密封袋上注明项目名称、参选人名称及“不准提前启封”字样。信封的封口须加盖参选人公章或授权代表签字。

如果未按上述规定进行密封和标记，则其参选将作为无效参选处理。

## 五、比选程序

主持人按下列程序进行比选：

1. 宣布比选纪律；

2. 宣布比选人、唱标人、记录人、监督人等有关人员姓名；

3. 公布在比选截止时间前递交参选文件的参选人名称，并点名确认参选人是否派人到场；

4. 展示参选保证金，参选保证金缴款不全或有误的，则记录在案交由评审委员会评审；

5. 封装情况检查：参选人或者其推选的代表检查各参选文件的封装情况并确认；

6. 设有最高限价的，公布最高限价；

7. 开启参选文件；

8. 比选人代表、参选人代表、监督人、记录人等有关人员在比选记录上签字确认；

9. 比选结束。

## 六、评审

见第五章内容。

## 七、定选

1、定选原则

比选人按照评审报告中推荐的中选候选人排名顺序确定中选人，如中选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，比选人可以确定依次其后的候选人为中选人，以此类推。

2、不承诺最低价格中选。

3、若中选人参选材料出现造假、不实等与实际查询结果不符或无故弃选的情况，比选人有权选择重新比选或顺延下一中选候选人，由此带来的损失比选人有权通过没收参选保证金等方式进行追溯。

## 八、签订合同

1.比选人指定的使用单位将在自中选通知发出之日起，依据比选文件和中选人参选文件的约定，按照比选人内部流程与中选人签订书面合同。所签订的合同不得对比选文件和中选人参选文件作实质性修改。

2.比选文件、中选人的参选文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。

3.合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

4.签订合同后，若中选人无法按要求履约，比选人可以废除中选人资格，并可选择按照中选候选人顺位与下一候选人签订合同。

## 九、纪律与要求

参选人不得相互串通参选或者与比选人串通参选，不得向比选人行贿谋取中选，不得以他人名义参选或者以其他方式弄虚作假骗取中选；参选人不得以任何方式干扰、影响评审工作。

1、有下列情形之一的，属于参选人相互串通参选：

（1）参选人之间协商参选报价等参选文件的实质性内容；

（2）参选人之间约定中选人；

（3）参选人之间约定部分参选人放弃参选或者中选；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选人按照该组织要求协同参选；

（5）参选人之间为谋取中选或者排斥特定参选人而采取的其他联合行动。

2、有下列情形之一的，视为参选人相互串通参选：

（1）不同参选人的参选文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同参选人委托同一单位或者个人办理参选事宜；

（3）不同参选人的参选文件载明的项目管理成员为同一人；

（4）不同参选人的参选文件异常一致或者参选报价呈规律性差异；

（5）不同参选人的参选文件相互混装；

（6）不同参选人的参选保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3、使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书参选的，属于以他人名义参选。

4、参选人有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：

（1）使用伪造、变造的许可证件；

（2）提供虚假的财务状况或者虚假业绩；

（3）提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

（4）提供虚假的信用状况；

（5）其它弄虚作假的行为。

针对以上情况，比选人有权没收参选人的参选保证金，并保留进一步追究由此带来损失的权利。

## 十、提问、质疑、投诉

1.参选人在下载比选文件后，应仔细检查比选文件的所有内容，如有残缺或文字表述不清，以及存在错、碰、漏、缺、概念模糊和有可能出现歧义或理解上的偏差的内容等应在2024年1月20日17时0分（北京时间）前自行在重庆市公共资源交易网（http://www.cqggzy.com/）比选公告的“我要提问”栏目匿名提出。参选人未提出，则视为参选人已全面确认比选文件内容。

比选人在认为有必要对参选人所提问题进行答复或对比选文件进行补充时，将于2024年1月23日17时0分（北京时间）前在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》“答疑补遗”栏上发布答疑补遗文件。不论参选人下载与否，都视为参选人收到有关本项目在《重庆市公共资源交易网（www.cqggzy.com）》上发布的所有资料并全部知晓有关比选过程和事宜，由此产生的一切后果由参选人自负。补遗内容可能影响参选文件编制的，须在比选截止时间3日前发布，发布时间至比选截止时间不足3日的，须相应延后比选截止时间。

2.参选人对比选文件和答疑补遗有质疑的，应当在比选截止时间3日前，以书面形式通知比选人。比选人应当自收到质疑之日起3日内做出答复，并将答复内容以补遗的形式发布。补遗内容可能影响参选文件编制的，须在比选截止时间3日前发布，发布时间至比选截止时间不足3日的，须相应延后比选截止时间。

3.参选人对公示的中选结果有质疑，参选人需在公示期内以书面形式向比选人提出质疑。本行在公示截止日期前负责书面答复。

4.参选人对比选人的答复不满意或者有质疑， 可向本行纪检监察部投诉。

采购质疑邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

采购投诉邮箱：sxyhjjz@ccqtgb.com

## 十一、终止比选

1、因情况发生变化或其他原因造成该项目取消的，本次比选自动终止，双方互不承担责任，比选人无息退还参选保证金。

2、签订合同之前，比选人发现中选候选人经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，比选人认为可能影响其履约能力的，比选人可废除中选人或中选候选人资格。

## 十二、参选费用

参选人参与本比选项目时，一切与参选有关的费用均由参选人自理。

本项目须由中选人向重庆联合产权交易所集团股份有限公司支付平台服务费。若中选金额50万元及以下，平台服务费为8000元，若中选金额50万元以上，平台服务费为15000元，中选人应在领取中选通知书时一次性缴纳。

# 第三章 服务内容、期限及服务要求

**一、项目内容**

（一）项目名称：PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购。

（二）维保范围：按照比选人维保设备清单提供第三方硬件维保服务。

（三）维保起止时间：开始时间见维保设备清单要求，结束时间所有设备均为2025年6月30日。

**二、技术服务内容**

1、维保设备清单

|  |  |
| --- | --- |
| 服务器品牌、型号、序列号 | 三方维保开始时间 |
| 惠普DL380 G5：CNG834S0CB、CNG834S0CN惠普DL388 G8：CNG212S64G、CNG212S6MP、6CU3301GK3、6CU317Z06Q、6CU3383FVF、6CU304WM9D、CNG212S2RB惠普DL380 G9：6CU715A0D3、6CU724SBAN、6CU724SBCJ、6CU724SBC3、6CU715A0CN、6CU724SBB5、6CU724SB9R、6CU724SBBL、6CU724SBA7、6CU601YL9S、6CU703R827、6CU719K19K、6CU719K19C、6CU601YL9E惠普DL388 G9：CN75380C40、CN75380C3Y、CN75380C4J、CN744306VF、CN75360084、CN75350BNH、CN75160DZN、CN744306VP、CN75380HKT、CN75160DZV、CN7512098R、CN745103XY、CN75170B4R、CN7517099H、CN75160894、CN75160C6G、CN75380HKW、CN75380HKY华为RH2288H V3：2102310YJV10H8002553、2102310YJV10H8002554  | 2024/8/25 |
| 惠普DL380 G5：CNG902S68Y、CNG902S68Z、CNG920S005惠普DL380 G6：CNG941S0HC、CNG94153TM、CNG004S2Z1惠普DL380 G6：CNG141SF1H、CNG037SR4D、CNG037SR7B、CNG141SF03惠普DL388 G8：CNG212S2Y4、CNG212S6ND、CNG212S2S3、CNG212S2Q4、6CU34346G2、6CU35162H7、6CU304WMB7、6CU34346DC、6CU311XVNB、6CU35162FB惠普DL388 G9：CN75380DXR、CN75380DXX、CN74510DDH、CN7538001S、CN744306VR、CN744306XK、CN75170B4P、CN75390393、CN75380CJN、CN753909GL惠普DL380 G9：6CU735E4KD、6CU747EH2J、6CU834M3FG、6CU73279NM、6CU703R817、6CU703R800、6CU719K1CH、6CU703R80X、6CU703R82S、6CU611XAKJ、6CU611XAK3、6CU703R807、6CU724SAWD、6CU735E4K7、6CU834M3F3、6CU73279P1、6CU6434P9R、6CU703R80E惠普DL580 G5：CNG942S0BY惠普DL580 G7：6CU50265DR、6CU430GB4P、CN71290LJ2、6CU430GB3J、CN733301Y6、CN73130637、6CU408085D、CN7417066V、6CU4080859、CN7313061B惠普 DL580 G9：6CU6434PAC、6CU611XAH0、6CU611XAHE、6CU611XAF2、6CU611XAFH、6CU719K1DA、6CU6434P9Y华为RH2288H V3：2102310YJV10GB005007、2102310YJV10GB005006、2102310YJV10GB005003、2102310YJV10GB005002、2102310YJV10GB005004、2102310YJV10GB005008、2102310YJV10GB005005、2102310YJV10GB005001、2102310YJA10H8003023、2102310YJA10H8003018、2102310YJW10H4000182、2102310YJW10H4000181、2102310YJW10H4000180、2102310YJA10H8003021、2102310YJA10H8003017、2102310YJA10H8003019、2102310YJA10H8003020、2102310YJA10H8003016华为RH5885H V3：2102311GFM10G1000260、2102311JWG10GB000615、2102311JWG10GB000610、2102311JWG10GB000614、2102311JWG10GB000611、2102311JWG10GB000613、2102311JWG10GB000612、2102311JWG10G8000407、2102311JWG10G8000412、2102311JWG10G8000411、2102311JWG10G8000410、2102311JWG10G8000409、2102311JWG10G8000408华为E9000：2102300742N0E6000071、2102300742N0E6000097、2102300742N0E6000171华为CH240：030QMF10E6000210、030QMF10E6000144、030QMF10E6000207、030QMF10E6000145、030QMF10G3000149、030QMF10E6000156华为CH121：210305485510E6000442、210305485510E8000441、210305485510E9000337、210305485510E6000783、210305485510E6000441、210305485510E6000785、210305485510E8000438、210305485510E8000443、210305485510E6000443、210305485510E8000440、210305485510E9000334、210305485510E6000787、210305485510E6000782、210305485510E6000784、210305485510E8000442、210305485510E8000445、210305485510E8000444、210305485510E6000445、210305485510E6000786、210305485510E6000781、210305485510FA000673、210305485510E6000777、210305485510E6000444同方THTF R628：3190780000415700024、3190780000415700010同方THTF 超强F520-M1+：D210880002643500207 | 合同签订之日 |
| 同方THTF R628：3190880100037300050、3190880100037300012、3190880100037300031、3190880100037300078、3190880100037300064、3190880100037300026、3190880100037300045、3190880100037300083、3190880000553500052、3190880000553500071、3190880000553500028、3190880000553500033、3190880000553500014、3190880000553500066、3190880000553500047、3190880100037300097 | 2024/9/13 |
| 联想SR650：J301693F、J301693G、J301693V、J301693P、J301693L、J301693E、J301693B、J301693H、J301693K、J301693T、J301693W、J301693R、J301693N、J301693D、J301693C、J301693M | 2024/10/28 |
| 联想SR650：J3016MDC、J3016MDF、J3016MDG、J3016ME0、J3016MD9、J3016MDX、J3016MDV、J3016MDP、J3016ME2、J3016MDW、J3016MDH、J301694M、J3016MDY、J3016MD7、J3016MDL、J3016MDA、J3016MDM、J3016MDB、J3016MEF、J3016MD8、J3016MDE、J3016MDN、J301694K、J3016AX9、J3016AX7、J3016MDZ、J3016AX8、J3016ME1、J3016MDK、J3016MDT、J301694L、J3016MDR、J3016MDD、J301694H、J301694N、J3016AXA | 2024/10/30 |
| 华为2288H V5：2102311TXHN0K8000044、2102311TXHN0K8000045、2102311TXHN0K8000048、2102311TXHN0K8000039、2102311TXHN0K8000032、2102311TXHN0K8000031、2102311TXHN0K8000043、2102311TXHN0K8000041、2102311TXHN0K8000046、2102311TXHN0K8000047、2102311TXHN0K8000049、2102311TXHN0K8000033、2102311TXHN0K8000040、2102311TXHN0K8000036、2102311TXHN0K8000037、2102311TXHN0K8000042、2102311TXHN0K8000035、2102311TXHN0K8000038、2102311TXHN0K8000030、2102311TXHN0K8000034 | 2024/11/2 |
| 华为2288H V5：2102311TYBN0KC001401、2102311TYBN0KC001400、2102311TYBN0KC001402、2102311TYBN0KC001403 | 2025/3/17 |
| 联想SR650：J30200TL、J30200TK、J30200V2、J30200V3、J30200TW、J30200V0、J30200V1、J30200V6、J30200TG、J30200TN、J30200V5、J30200TT、J30200TX、J30200V4、J30200TY、J30200TR、J30200TM、J30200TH、J30200TF、J30200TE、J30200TP、J30200TV、J30200TZ | 2025/6/15 |

2、技术支持服务

按照比选要求，为以上维保设备清单中的设备提供7\*24级别的技术支持服务，并且第三方维保厂商工程师应按照采购人实际需求，配合完成如设备搬迁、设备配置调试等工作。

3、应急管理

第三方硬件维保服务提供商接到技术服务请求后，应10分钟内做出电话响应，安排具有相关设备维护资质的工程师立即赶赴现场进行故障处理，工程师到达现场时间不超过4小时，并根据实际硬件故障情况，对故障设备、部件进行维修或更换，确保清单内的设备恢复正常运行，常规备件（包含硬盘、光模块、风扇模块、内存条、电源模块等）要求在报修后4小时内送达现场进行更换，非常规备件（包含主板、硬盘背板、CPU、HBA接口卡等）要求在报修后24小时内送达甲方现场进行更换，所提供的备件要求为原厂原装正品备件。

4、定期巡检

对维保期内的设备提供每季度1次的现场巡检服务，并提交巡检报告。

5、硬盘不返还服务

需提供维保清单内所有设备的硬盘不返还服务。

6、备件放置

在重庆三峡银行西永数据中心放置如下常用备件，备件要求为原厂原装正品备件，数量均为1个，在要求的放置期限内不得将备件调走，且因设备故障进行相关备件更换后需在24小时内进行补齐。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务器品牌 | 备件描述 | 备件号 | 放置期限 |
| 惠普 | 500W电源 | 754377-001 | 合同签订之日至2025年6月30日 |
| 800W电源 | 754381-001 |
| 1200W电源 | 498152-001 |
| 16GB DIMM DDR4 内存 | 752369-081 |
| 16GB DIMM DDR4 内存 | 809081-081 |
| 16GB DIMM DDR3 内存 | 632204-001 |
| 146G 10K SAS硬盘 | 507283-001 |
| 300G 10K SAS硬盘 | 653955 |
| 300G 10K SAS硬盘 | 785410 |
| 300G 10K SAS硬盘 | 782735 |
| 300G 15K SAS硬盘 | 627195 |
| 300G 15K SAS硬盘 | 759546 |
| 600G 10K SAS硬盘 | 781577 |
| 2TB 7.2K SAS硬盘 | 819078 |
| 风扇 | 591208-001 |
| 风扇 | 496066-001 |
| 风扇 | 662520-001 |
| 风扇 | 735513-001 |
| 风扇 | 777286-001 |
| 华为 | 480G SATA SSD硬盘 | 02311TJX | 合同签订之日至2025年6月30日 |
| 480G SATA SSD硬盘 | 02310YDA |
| 480G SATA SSD硬盘 | 02312GNR |
| 1.2TB 10K SAS硬盘 | 02312RBV |
| 300G 10K SAS硬盘 | 02311HAK |
| 300G 15K SAS硬盘 | 02311EXX |
| 4TB SATA硬盘 | 02311AYV |
| 8TB SATA硬盘 | 02311JRE |
| 32GB DDR4 RDIMM 2666 内存 | 06200241 |
| 32GB DDR4 RDIMM 2133 内存 | 06200201 |
| 16GB DDR4 RDIMM 2400 内存 | 06200213 |
| 风扇 | 02311VSF |
| 风扇 | 02310YKN |
| 900W交流电源 | 02311TLF |
| 750W交流电源 | 02310QWX |
| 同方 | 32GB DDR4 RDIMM 2400 内存 | M393A4K40BB2-CTD | 2024年9月13日至2025年6月30日 |
| 1.2TB SAS硬盘 | ST1200MM0129 |
| Great Wall 800W电源 | CRPS800 |
| 联想 | 1.2TB SAS硬盘 | 00YK016 | 2024年10月28日至2025年6月30日 |
| 1.8TB SAS硬盘 | 00YK017 |
| 32GB DDR4 2933 内存 | 01KR355 |
| 1100W电源 | 01PF096 |
| 风扇 | 01KP692 |

# 第四章 商务条款

**一、服务时间、地点**

（一）服务时间：详见维保设备清单要求

（二）服务地点：重庆市。

**二、报价要求**

1、以人民币报价。

2、参选人应严格按照《参选文件格式》的“报价一览表”和“分项报价明细表”的格式认真填写。报价单上应列明增值税专用发票的税率。

3、总价包含满足第三章项目需求的一切费用。

4、报价为一次性报价，参选后不可更改。

**三、付款方式**

1、在服务满半年后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内，将维保服务费用的30%支付给乙方。

2、在服务满一年后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内将维保服务费用的30%支付给乙方。

3、在维保服务期结束后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内将维保服务费用的40%支付给乙方。

**四、服务要求**

1、按照第三章项目需求中的项目内容及技术服务内容执行。

**五、保密条款**

1、保密范围

中选人在实施过程中接触到的比选人知识产权、经营信息等。

2、保密责任

双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。除经过双方书面同意，任何一方不得将有关内容提供给合同以外的第三人。

**六、知识产权**

中选人提供的产品和服务以及在项目中用到的各种工具、产品、组件、文档不得侵犯任何方的知识产权和其他合法权益。不得侵犯比选人商誉，任何人未经比选人同意不得使用比选人合法所有的知识产权，由此造成的一切损失由中选人承担赔偿责任。

**七、合同签订**

比选人在寄出合同后以befg@ccqtgb.com的邮箱发件提醒中选人合同用印，中选人须在收到邮件后10个工作日内完成用印并寄出给比选人，若中选人未在规定时间内完成用印并寄出则扣除参选保证金。

**八、其他**

1、参选人必须在参选文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及比选文件其他条款的要求。

2、其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

# 第五章 评审方法、评审标准和参选无效条款

**一、评审方法**

（一）评审方法定义

本项目采用综合评分法进行评审。综合评分法是指在最大限度地满足比选文件实质性要求前提下，按照比选文件中规定的各项评分因素进行综合评审后，以评审总得分最高的参选人作为中选候选人。参选人总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为100分。若参与比选供应商不足三家，经评审委员会判定，响应单位参选人具有相对行业竞争力的，可继续进行评审。

（二）评审程序

评审工作由比选人依法组建的评审委员会进行，负责具体评审事务。按以下程序独立履行评审职责：

1、资格性检查。依据法律法规和比选文件的规定，对参选文件中的资格证明、参选保证金等进行审查，以确定参选人是否具备参选资格。资格性检查资料表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | **检查内容** |
| 1 | 基本资格条 件 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 参选人有效营业执照（副本）、直属的分支机构（直属的分支机构参与参选必须具有总公司的授权委托书）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明；参选人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供书面声明 |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 提供书面声明 |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 | 提供书面声明 |
| （5）三年内在经营活动中没有重大违法记录 | 提供书面声明 |
| （6）法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单 | 提供中国执行信息公开网截图 |
| 2 | 特定资格条件 | （1）参选人在重庆具有自有备件库（提供备件库承诺书，提供办公场地房产证或房屋租赁合同相关证明资料复印件加盖参选人公章）。 | 提供备件库承诺书，提供办公场地房产证或房屋租赁合同相关证明资料复印件加盖参选人公章 |
| （2）参选人应提供本地化服务能力，重庆市内具备至少2名工作经验5年及以上能为本项目服务的工程师（需提供员工社保证明，加盖参选人公章）。 | 提供员工社保证明，加盖参选人公章 |
| （3）参选人具备2020年1月1日以来重庆区域内银行业PC服务器维保技术服务案例至少1个（需提供合同首页、PC服务器信息页、盖章页、金额页复印件，提供项目简介、项目单位、联系人和联系电话），没有案例取消参选资格。（最终客户为同一个的只算一个案例） | 提供合同首页、PC服务器信息页、盖章页、金额页复印件，提供项目简介、项目单位、联系人和联系电话 |
| 3 | 参选保证金 | 足额缴纳参选保证金 |

2、符合性检查。依据比选文件的规定，从参选人参选文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 参选文件签署 | 参选文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合比选文件规定的格式，签字或盖章齐全。 |
| 参选方案唯一 | 只能有一个方案参选。 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 参选文件份数 | 参选文件正、副本数量符合比选文件要求。 |
| 参选文件内容 | 参选文件内容齐全、无遗漏。 |
| 3 | 响应程度审查 | 参选文件内容 | 根据商务条款偏离表内容与比选文件第四章规定的比选内容，确认参选人是否对比选文件第四章规定的比选内容作出响应。 |
| 参选有效期 | 满足比选文件规定。 |

3、澄清有关问题。对参选文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会可以书面形式（应当由评审委员会成员签字）要求参选人作出必要澄清、说明或者纠正。参选人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出参选文件的范围或者改变参选文件的实质性内容。

4、比较与评价。按比选文件中规定的评审方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的参选文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

评审委员会成员应当独立对每个有效参选人的参选文件进行评价、打分，对同一参选人同一评分项的打分偏离较大的，应对参选人的参选文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。复核后，汇总每个参选人每项评分因素的得分。

5、推荐中选候选人名单。按评审后得分由高到低顺序排列推荐三名中选候选人。综合得分排名第一的参选人为第一中选候选人，以此类推排名。排名得分相同的按比选文件评分标准中参选报价得分由高到低顺序排列。

**二、评审标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类** | **评分指标** | **分项指标** | **分项分值** | **评分标准** |
| 1 | 商务评分(100分) | 参选总价（90分） | 参选价格 | **90** | 1.以各有效报价之和的平均价格的90%作为评审基准价，基准分为90分；2.计算各有效报价与评审基准价的偏离度。偏离度=（有效报价/评审基准价-1）\*100%；3.报价向上每偏离基准价的1%扣1分，向下每偏离基准价的1%扣1分，扣完为止，不足1%的不予扣减 |
| 2 | 参选人资质（10分） | 企业实力 | **2** | 提供ISO体系有效认证证书，每提供1个得1分，最高2分。 |
| 3 | 重庆区域类同类型实施案例 | **5** | 2020年1月1日以来重庆区域内银行业PC服务器维保技术服务案例至少1个，每多提供一个2020年1月1日以来重庆区域内银行业PC服务器维保技术服务案例得1分，其它类型案例不得分，最高5分。（最终客户为同一个的只算一个案例，需提供合同首页、PC服务器信息页、盖章页、金额页复印件，提供项目简介、项目单位、联系人和联系电话）。 |
| 4 | **3** | 所提供的重庆区域内银行业实施案例中，PC服务器品牌包含惠普、华为、同方及联想4个品牌的得3分，包含其中3个品牌的得2分，包含其中2个品牌的得1分，包含其中1个或者少于1个品牌的不得分。 |
|  | **合计** | **100** |  |

**三、无效参选条款**

参选人或其参选文件出现下列情况之一者，应为无效参选：

（一）参选人未按比选文件规定提交足额参选保证金的。

（二）参选人未通过资格性检查，参选文件未通过符合性检查或参选文件经证实存在弄虚作假的。

（三）参选人超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）参选的。

（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一合同项下的采购活动，上述参选人的参选均无效。

（五）同一分包的软件，制造商参与参选，再委托代理商参与参选的。

（六）参选文件不满足比选文件第七章参选文件格式中所规定签字、盖章的。

（七）参选文件出现多个参选方案或参选报价的。

（八）参选报价超出最高限价的。

（九）参选文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有比选人不能接受的条件的。

（十）出现影响比选公正的违法、违规行为的。

（十一）与比选人、评审专家、其他参选人恶意串通。

（十二）参选法人发生合并、分立、破产等重大变化后，不再具备比选要求的资格条件的。

（十三）提供虚假材料谋取中选资格的。

（十四）参选文件含有比选人不能接受的附件条件的。

**四、对评审委员会成员的纪律要求**

评审委员会成员不得收受他人的财物或者其它好处，不得向他人透露对参选文件的评审和比较、中选候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，评审委员会成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用本比选文件没有规定的评审因素进行评审。

**五、对与评审活动有关的工作人员的纪律要求**

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对参选文件的评审和比较、中选候选人的推荐情况以及与评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

# 第六章 合同模板

（本章节合同条款及格式仅供参考，若比选文件与最终签订合同约定不一致，以最终签订合同约定为准）

编号：SXYH20240101018\_\_\_\_\_

**重庆三峡银行**

**技 术 服 务 合 同**

（PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购）

**甲 方：重庆三峡银行股份有限公司**

**地 址：**重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼

**法定代表人：**刘江桥

**邮 编：**

**联系人：**

**电 话：**

**乙 方：**

**地 址：**

**法定代表人：**

**邮 编：**

**联系人：**

**电 话：**

**合同编号：**

**签订地点：重庆**

**签订日期：**

根据相关法律法规，经甲、乙双方共同协商，签订本合同，并共同遵守。

1. **合同标的**
	1. 甲方委托乙方提供 PC服务器硬件第三方维保服务 ，保障甲方系统稳定运行，避免系统故障发生和对业务产生影响。
2. **合同金额**
	1. 合同总金额（服务期内总费用价税合计）为： 元（大写: 元整）。其中不含税价为： 元（大写： 整）；不含税价格不因国家税率变化而变化，若在合同履行期间，如遇国家的税率调整，则价税合计应相应调整，以开具发票的时间为准。
	2. 若甲方提前终止合同，则根据实际服务天数折算服务费用，一年按365天计算。
3. **服务期限**

3.1 维保服务期：以附件一：技术服务内容中维保服务清单的起止时间为准。

3.2 甲方在整个合同期内根据合同及附件条款全程考核乙方的服务质量，甲方每半年对乙方的服务进行综合评定，若评定结果不合格，甲方有权扣除乙方相应的违约金并单方面终止该服务合同，且不再付剩余合同款项（评定标准见附件二）；若乙方未能完成附件一承诺的服务内容，甲方有权责成乙方完成相应服务内容后再予以支付维保服务费用。

1. **付款方式**

4.1 在服务满半年后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内，将维保服务费用的30%支付给乙方。

4.2 在服务满一年后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内将维保服务费用的30%支付给乙方。

4.3 在维保服务期结束后，由乙方提出申请，经过甲方服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，乙方出具合法足额的增值税专用发票给甲方，甲方于收到发票30个工作日内将维保服务费用的40%支付给乙方。

4.3 乙方须开具发票税率为**6%的增值税专用发票**。

1. **维保方式**

5.1维保地点：重庆市

5.2维保要求：

5.2.1 乙方须遵守法律法规及银行业金融机构内部管理制度、贯彻执行相关监管政策。

5.2.2 乙方应该定期开展风险管理评估和第三方审计工作，应该接受甲方的定期审核和评估，并配合接受来自监管机构的各项检查，配合对监管意见做出相应的管理、服务、基础设施、软硬件等整改。

5.2.3 为更好地为甲方提供优质可靠的维保服务，乙方负责派遣具有相

应资质、经验丰富、有能力独立处理与甲方维保服务有关技术问题的 2 名工作经验5年以上的工程师，并于合同签订后五日内，书面将工程师的身份证明、联系方式、资质情况等文件交甲方审核，甲方审核通过后备案。

5.2.4 乙方承诺在合同服务期间，不得擅自调换或撤回已备案工程师，

的确需对已备案工程师进行调整，乙方应提前10天书面来函协调，在取得甲方书面许可的前提下方可更换相同资质和经验的工程师。

1. **服务要求**
	1. 按照附件一：技术服务内容中的规定执行
2. **保密条款**
	1. 保密范围：

7.1.1 7.1.1 本合同项下的所有条款。

7.1.2 乙方工程师在维保过程中接触到的甲方系统软件的相关信息及

甲方其他经营管理信息（包括客户金融信息），甲乙双方为履行本合同向对方提供的一切资料。

* 1. 保密责任：

甲乙双方互为保密资料的提供方和接受方，负有保密义务，承担保密责任。除经过双方书面同意，任何一方不得将有关内容提供给合同以外的第三人。

1. **知识产权**

乙方所提供的设备及服务不得侵犯任何第三方的工业产权或知识产权，否则乙方将承担由此引起的法律责任和相关经济损失。

1. **违约责任、合同之解除或终止**

9.1 如甲方逾期付款，则应向乙方偿付逾期付款的违约金。计算办法为按逾期付款金额为基数，以每日万分之五计算。若乙方未提交付款申请与发票，或乙方服务质量未达到合同约定的要求，则甲方逾期付款不承担违约责任。

9.2 如由于可归因于乙方自身的原因，致使乙方逾期提供服务的，乙方则应向甲方偿付逾期服务的违约金。计算办法为每逾期1天以合同总金额为基数，按每日万分之五计算。

9.3 乙方未按合同规定履行服务项目，甲方有权解除或终止合同，并有权要求乙方承担因此给甲方造成的损失。

9.4 维保期间，乙方从接到需求起4小时仍无法解决故障，甲方可请【第三方公司或原厂】予以解决，因此产生的所有相关费用由乙方承担。乙方由于应对超时对甲方造成的损失，甲方有权要求乙方赔偿，乙方应该承担赔偿责任。

9.5 因乙方服务质量问题使甲方遭受损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9.6 任何一方违反“本合同保密条款”的约定，违约方应向守约方承担合同总金额10％的违约金，并赔偿由此造成的对方的损失。

9.7 未经甲方书面同意乙方擅自更换服务人员的，甲方有权解除合同，不再支付剩余费用，有权要求乙方承担因此给甲方造成的损失。

9.8 任何一方违反或不履行本合同任何约定时超过一个月期限，他方可终止本合约。

9.9 任何一方有破产、解散、重整、停止营业或其它严重影响债信之情事发生时，他方可终止本合同，但终止时已发生之债权债务关系不受影响。

9.10 甲方有经提前书面通知乙方后单方解除本合同的权利，合同解除之日为解除通知到达乙方之日。本合同因此解除的，甲方据实结算费用，无需承担额外的违约责任或赔偿责任。

9.11合同变更或终止条件触发时，乙方应将服务期间内所有信息、资料和设施交付给甲方，并配合甲方完成技术转移。

1. **移转之限制**

任何一方非经他方书面同意，不得将本合同项下之任何权利、义务移转或让与第三人，否则本合同权利、义务不及于第三人，违约之一方并应按合同总金额的10%向守约方支付违约金，并承担因此造成的损失的赔偿责任。

1. **不可抗力事由**

乙方如因天灾人祸、事变及政府法令变更等不可抗力之情事发生，致无法如期履行本合同之义务时，则免负迟延履约责任。但前述情事结束后，乙方应继续履行本合同。

1. **解决争议的方法**

本合同的解释、效力、履行及其他事项，均适用中华人民共和国法律、法规，如无法律、法规规定，适用有关行政管理部门规章。本合同履行中双方发生任何争议，首先应协商解决，协商不成的，任何一方均可向重庆仲裁委员会按照该会届时有效的仲裁规则申请仲裁，或向本合同首部载明的甲方地址所在地有管辖权的人民法院起诉。

1. **通知与送达**

除双方另有约定，本合同项下的所有通知均应通过书面形式，按本合同首部载明的住所/地址及联系方式进行，乙方地址、联系方式如有变动，应于10日内以书面形式通知甲方，甲方住所/地址、联系方式如有变动，应采用公告、网上银行、电话银行等方式通知乙方。否则，向本合同首部载明的住所/地址和联系方式发送有关文件，均视为送达。

发生纠纷的，本合同首部载明的住所/地址为司法送达地址，法院、仲裁机构等有权机关依照前述地址邮寄的传票、证据、通知、裁定、判决等诉讼（仲裁）文书及执行阶段法律文书资料，无论是否签收，均视为送达，当事人承担法律责任。

1. **其它**

14.1 本合同自甲乙双方盖公章或合同章后生效。

14.2 除本合同约定情形外，非经双方协商同意，任何一方均不得随意变更或解除合同。如一方需要变更合同，双方应就变更事项达成书面协议并盖公章或合同章予以确认。如双方就变更事项不能达成一致意见的，提议变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

14.3本合同及其附件一式肆份，甲、乙双方各持贰份，具有同等法律效力。

**15 附件**

本合同的附件与合同正本具有同等法律效力，主合同与附件如有冲突，以主合同为准。本合同附件如下：

 附件一：技术服务内容

附件二：服务水平协议

附件三：巡检报告

（以下无正文）

（本页无正文，为编号SXYH20240101018XXX 《XXXXX》签署页）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（签章） | 乙方（签章） |
| 单位名称：重庆三峡银行股份有限公司 | 单位名称：  |
| 单位地址：重庆市渝北区嘉州路88号中渝国际都会4号写字楼 | 单位地址：  |
| 委托代理人（签字）： | 委托代理人（签字）： |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行：  |
| 帐号： | 帐号： |
| 税号： | 税号： |
| 日期： | 日期： |

**附件一：**

**技术服务内容**

 本工作清单系由重庆三峡银行股份有限公司（下称“甲方”）和×××××公司（下称“乙方”）签署的技术服务合同所附的技术服务内容。

1. 维保设备清单

|  |  |
| --- | --- |
| 服务器品牌、型号、序列号 | 三方维保开始时间 |
| 惠普DL380 G5：CNG834S0CB、CNG834S0CN惠普DL388 G8：CNG212S64G、CNG212S6MP、6CU3301GK3、6CU317Z06Q、6CU3383FVF、6CU304WM9D、CNG212S2RB惠普DL380 G9：6CU715A0D3、6CU724SBAN、6CU724SBCJ、6CU724SBC3、6CU715A0CN、6CU724SBB5、6CU724SB9R、6CU724SBBL、6CU724SBA7、6CU601YL9S、6CU703R827、6CU719K19K、6CU719K19C、6CU601YL9E惠普DL388 G9：CN75380C40、CN75380C3Y、CN75380C4J、CN744306VF、CN75360084、CN75350BNH、CN75160DZN、CN744306VP、CN75380HKT、CN75160DZV、CN7512098R、CN745103XY、CN75170B4R、CN7517099H、CN75160894、CN75160C6G、CN75380HKW、CN75380HKY华为RH2288H V3：2102310YJV10H8002553、2102310YJV10H8002554  | 2024/8/25 |
| 惠普DL380 G5：CNG902S68Y、CNG902S68Z、CNG920S005惠普DL380 G6：CNG941S0HC、CNG94153TM、CNG004S2Z1惠普DL380 G6：CNG141SF1H、CNG037SR4D、CNG037SR7B、CNG141SF03惠普DL388 G8：CNG212S2Y4、CNG212S6ND、CNG212S2S3、CNG212S2Q4、6CU34346G2、6CU35162H7、6CU304WMB7、6CU34346DC、6CU311XVNB、6CU35162FB惠普DL388 G9：CN75380DXR、CN75380DXX、CN74510DDH、CN7538001S、CN744306VR、CN744306XK、CN75170B4P、CN75390393、CN75380CJN、CN753909GL惠普DL380 G9：6CU735E4KD、6CU747EH2J、6CU834M3FG、6CU73279NM、6CU703R817、6CU703R800、6CU719K1CH、6CU703R80X、6CU703R82S、6CU611XAKJ、6CU611XAK3、6CU703R807、6CU724SAWD、6CU735E4K7、6CU834M3F3、6CU73279P1、6CU6434P9R、6CU703R80E惠普DL580 G5：CNG942S0BY惠普DL580 G7：6CU50265DR、6CU430GB4P、CN71290LJ2、6CU430GB3J、CN733301Y6、CN73130637、6CU408085D、CN7417066V、6CU4080859、CN7313061B惠普 DL580 G9：6CU6434PAC、6CU611XAH0、6CU611XAHE、6CU611XAF2、6CU611XAFH、6CU719K1DA、6CU6434P9Y华为RH2288H V3：2102310YJV10GB005007、2102310YJV10GB005006、2102310YJV10GB005003、2102310YJV10GB005002、2102310YJV10GB005004、2102310YJV10GB005008、2102310YJV10GB005005、2102310YJV10GB005001、2102310YJA10H8003023、2102310YJA10H8003018、2102310YJW10H4000182、2102310YJW10H4000181、2102310YJW10H4000180、2102310YJA10H8003021、2102310YJA10H8003017、2102310YJA10H8003019、2102310YJA10H8003020、2102310YJA10H8003016华为RH5885H V3：2102311GFM10G1000260、2102311JWG10GB000615、2102311JWG10GB000610、2102311JWG10GB000614、2102311JWG10GB000611、2102311JWG10GB000613、2102311JWG10GB000612、2102311JWG10G8000407、2102311JWG10G8000412、2102311JWG10G8000411、2102311JWG10G8000410、2102311JWG10G8000409、2102311JWG10G8000408华为E9000：2102300742N0E6000071、2102300742N0E6000097、2102300742N0E6000171华为CH240：030QMF10E6000210、030QMF10E6000144、030QMF10E6000207、030QMF10E6000145、030QMF10G3000149、030QMF10E6000156华为CH121：210305485510E6000442、210305485510E8000441、210305485510E9000337、210305485510E6000783、210305485510E6000441、210305485510E6000785、210305485510E8000438、210305485510E8000443、210305485510E6000443、210305485510E8000440、210305485510E9000334、210305485510E6000787、210305485510E6000782、210305485510E6000784、210305485510E8000442、210305485510E8000445、210305485510E8000444、210305485510E6000445、210305485510E6000786、210305485510E6000781、210305485510FA000673、210305485510E6000777、210305485510E6000444同方THTF R628：3190780000415700024、3190780000415700010同方THTF 超强F520-M1+：D210880002643500207 | 合同签订之日 |
| 同方THTF R628：3190880100037300050、3190880100037300012、3190880100037300031、3190880100037300078、3190880100037300064、3190880100037300026、3190880100037300045、3190880100037300083、3190880000553500052、3190880000553500071、3190880000553500028、3190880000553500033、3190880000553500014、3190880000553500066、3190880000553500047、3190880100037300097 | 2024/9/13 |
| 联想SR650：J301693F、J301693G、J301693V、J301693P、J301693L、J301693E、J301693B、J301693H、J301693K、J301693T、J301693W、J301693R、J301693N、J301693D、J301693C、J301693M | 2024/10/28 |
| 联想SR650：J3016MDC、J3016MDF、J3016MDG、J3016ME0、J3016MD9、J3016MDX、J3016MDV、J3016MDP、J3016ME2、J3016MDW、J3016MDH、J301694M、J3016MDY、J3016MD7、J3016MDL、J3016MDA、J3016MDM、J3016MDB、J3016MEF、J3016MD8、J3016MDE、J3016MDN、J301694K、J3016AX9、J3016AX7、J3016MDZ、J3016AX8、J3016ME1、J3016MDK、J3016MDT、J301694L、J3016MDR、J3016MDD、J301694H、J301694N、J3016AXA | 2024/10/30 |
| 华为2288H V5：2102311TXHN0K8000044、2102311TXHN0K8000045、2102311TXHN0K8000048、2102311TXHN0K8000039、2102311TXHN0K8000032、2102311TXHN0K8000031、2102311TXHN0K8000043、2102311TXHN0K8000041、2102311TXHN0K8000046、2102311TXHN0K8000047、2102311TXHN0K8000049、2102311TXHN0K8000033、2102311TXHN0K8000040、2102311TXHN0K8000036、2102311TXHN0K8000037、2102311TXHN0K8000042、2102311TXHN0K8000035、2102311TXHN0K8000038、2102311TXHN0K8000030、2102311TXHN0K8000034 | 2024/11/2 |
| 华为2288H V5：2102311TYBN0KC001401、2102311TYBN0KC001400、2102311TYBN0KC001402、2102311TYBN0KC001403 | 2025/3/17 |
| 联想SR650：J30200TL、J30200TK、J30200V2、J30200V3、J30200TW、J30200V0、J30200V1、J30200V6、J30200TG、J30200TN、J30200V5、J30200TT、J30200TX、J30200V4、J30200TY、J30200TR、J30200TM、J30200TH、J30200TF、J30200TE、J30200TP、J30200TV、J30200TZ | 2025/6/15 |

2、技术支持服务

按照比选要求，为以上维保设备清单中的设备提供7\*24级别的技术支持服务，并且第三方维保厂商工程师应按照采购人实际需求，配合完成如设备搬迁、设备配置调试等工作。

3、应急管理

第三方硬件维保服务提供商接到技术服务请求后，应10分钟内做出电话响应，安排具有相关设备维护资质的工程师立即赶赴现场进行故障处理，工程师到达现场时间不超过4小时，并根据实际硬件故障情况，对故障设备、部件进行维修或更换，确保清单内的设备恢复正常运行，常规备件（包含硬盘、光模块、风扇模块、内存条、电源模块等）要求在报修后4小时内送达现场进行更换，非常规备件（包含主板、硬盘背板、CPU、HBA接口卡等）要求在报修后24小时内送达甲方现场进行更换，所提供的备件要求为原厂原装正品备件。

4、定期巡检

对维保期内的设备提供每季度1次的现场巡检服务，并提交巡检报告。

5、硬盘不返还服务

需提供维保清单内所有设备的硬盘不返还服务。

6、备件放置

在重庆三峡银行西永数据中心放置如下常用备件，备件要求为原厂原装正品备件，数量均为1个，在要求的放置期限内不得将备件调走，且因设备故障进行相关备件更换后需在24小时内进行补齐。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务器品牌 | 备件描述 | 备件号 | 放置期限 |
| 惠普 | 500W电源 | 754377-001 | 合同签订之日至2025年6月30日 |
| 800W电源 | 754381-001 |
| 1200W电源 | 498152-001 |
| 16GB DIMM DDR4 内存 | 752369-081 |
| 16GB DIMM DDR4 内存 | 809081-081 |
| 16GB DIMM DDR3 内存 | 632204-001 |
| 146G 10K SAS硬盘 | 507283-001 |
| 300G 10K SAS硬盘 | 653955 |
| 300G 10K SAS硬盘 | 785410 |
| 300G 10K SAS硬盘 | 782735 |
| 300G 15K SAS硬盘 | 627195 |
| 300G 15K SAS硬盘 | 759546 |
| 600G 10K SAS硬盘 | 781577 |
| 2TB 7.2K SAS硬盘 | 819078 |
| 风扇 | 591208-001 |
| 风扇 | 496066-001 |
| 风扇 | 662520-001 |
| 风扇 | 735513-001 |
| 风扇 | 777286-001 |
| 华为 | 480G SATA SSD硬盘 | 02311TJX | 合同签订之日至2025年6月30日 |
| 480G SATA SSD硬盘 | 02310YDA |
| 480G SATA SSD硬盘 | 02312GNR |
| 1.2TB 10K SAS硬盘 | 02312RBV |
| 300G 10K SAS硬盘 | 02311HAK |
| 300G 15K SAS硬盘 | 02311EXX |
| 4TB SATA硬盘 | 02311AYV |
| 8TB SATA硬盘 | 02311JRE |
| 32GB DDR4 RDIMM 2666 内存 | 06200241 |
| 32GB DDR4 RDIMM 2133 内存 | 06200201 |
| 16GB DDR4 RDIMM 2400 内存 | 06200213 |
| 风扇 | 02311VSF |
| 风扇 | 02310YKN |
| 900W交流电源 | 02311TLF |
| 750W交流电源 | 02310QWX |
| 同方 | 32GB DDR4 RDIMM 2400 内存 | M393A4K40BB2-CTD | 2024年9月13日至2025年6月30日 |
| 1.2TB SAS硬盘 | ST1200MM0129 |
| Great Wall 800W电源 | CRPS800 |
| 联想 | 1.2TB SAS硬盘 | 00YK016 | 2024年10月28日至2025年6月30日 |
| 1.8TB SAS硬盘 | 00YK017 |
| 32GB DDR4 2933 内存 | 01KR355 |
| 1100W电源 | 01PF096 |
| 风扇 | 01KP692 |

7、乙方为甲方提交如下规格之工作成果：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编号 | 名 称 | 规 格 |
| 1 | 《现场服务报告单》 | 每次现场服务后, 由乙方填写, 甲方项目经理签字认可。 |
| 2 | 《巡检报告》 | 每季度针对维保期内的设备进行巡检，巡检完成后，由乙方填写并提交给甲方。 |

8、服务方式

8.1甲方项目经理责任

 负责甲方的人员协调，与乙方联系及配合乙方工作人员工作；

 在乙方开展工作前负责提供并就绪乙方所需的设备和环境；

 与乙方确认每次作业的内容；

甲方指定的项目经理为：魏恩 备份人员为： 李云川

8.2乙方项目经理责任

 负责乙方的人员协调及与甲方联系；

 调度乙方技术人员提供本工作清单中包含的各种支持服务；

 向甲方提交各类服务报告。

乙方人员联络表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 乙方 | 职务 | 电话 |
|  | 项目总监 |  |
|  | 项目经理 |  |
|  | 技术支持工程师 |  |

未经甲方同意，乙方不得变更项目经理与项目组人员。

**附件二：**

**服务水平协议**

**1. 目标**

本服务水平协议（SLA）的目标是为了清晰地定义由xxxxxx公司（乙方）在本项目中为重庆三峡银行（甲方）提供的服务水平，本SLA主要：

明确甲方对外包乙方所提供服务水平的期望

规范和加强甲方对乙方所提供服务水平的控制

双方将针对本项目制定明确的职责分工表用来确定计划和管理服务水平协议的角色和职责。

**2. 协议期限**

根据双方达成的一致要求，本协议的有效期从本项目维保期起至维保服务截止日。

**3. 双方职责**

**3.1乙方**

除本协议第4章节描述的服务水平衡量和目标外，乙方还应：

尽快向甲方管理层汇报发现的问题；

任何可能影响SLA中规定服务的服务能力的事件，乙方应尽早向甲方提供预警信息。事件包括：

组织架构变更

技术变更

职能变更

 协助甲方及时解决生产事件。当问题产生时，应尽快采取适当的措施识别并修复问题。

乙方应该定期开展风险管理评估和第三方审计工作，应该接受甲方的定期审核和评估，并配合接受来自监管机构的各项检查，配合对监管意见做出相应的管理、服务、基础设施、软硬件等整改。

**3.2甲方**

甲方将尽快将问题汇报给乙方管理层；提供任何可能影响乙方向甲方提供SLA中规定服务的服务能力的事件信息，包括：

组织架构变更

技术变更

职能变更

**4.服务水平和指标**

甲方将定期对乙方进行考评，乙方提供的服务必须满足以下服务水平和指标要求，否则按每项违约金标准收取相应金额违约金。违约金标准中违约金扣除合计金额按主合同违约责任约定限定，违约金金额以人民币计算，由甲方直接扣除合同款项，若款项为预支付，甲方有权追回扣除部分款项。

合同名称： 评价期间：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 内容描述 | 质量要求及指标 | 违约金标准 |
| 1 | 风险及安全隐患预估判断 | 根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，能对系统可能存在的潜在故障及风险点做出准确判断，并提出正确解决方案 | 系统已经出现告警或已经有日志提示的情况下，乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，提前做出准确的故障风险判断，或判断故障原因、定位故障点错误 | 若未能提前做出故障风险判断或判断错误，且直接造成生产事故一次扣维保服务费用的5%。 |
| 2 | 故障解决率 | 能够积极解决出现的故障，给予有效的解决办法和预防措施 | 故障解决率=100% | 出现故障未能及时给予有效解决办法和预防措施的，一次扣除维保服务费用的5%。 |
| 3 | 设备巡检 | 完成设备的定期巡检，按时提交巡检报告,并针对巡检结果提出合理的优化改进建议 | 按服务内容约定，按时完成每季度1次巡检，发现巡检中已经存在的故障并提出合理优化改进建议。 | 每缺少一次巡检扣除服务费用的5%；巡检中如未能及时发现已经存在的故障，扣除维保服务费用的5%。 |
| 4 | 服务团队人员保证 | 至少为本项目指定专门的项目经理1名，技术支持工程师1名，同时应具有备份技术支持工程师1名。 | 甲方按合同要求判定乙方人员投入情况及人员变更情况。 | 如无法提供承诺数量、资质的工程师，扣除合同金额5%；如未经甲方同意私自变更维保工程师，扣除合同金额5%。 |
| 5 | 响应时间保证 | 提供7\*24小时的电话服务和故障现场救援；其中电话响应不超过10分钟，现场到达时间不超过4小时 | 违反承诺响应时间不超过3次；不得有严重违反响应时间行为 | 如违反承诺的响应时间要求，超过3次后，每次扣除1000元违约金;若因严重违反响应时间导致事件升级，一次扣除维保服务费用的10%。 |
| 6 | 交付物 | 乙方交付的文档数量及质量满足甲方要求 | 交付物与合同要求一致；满意度级别为：1级（非常不满意）；2级（不满意）；3级（一般满意）；4级（满意）；5级（非常满意） | 文档每缺少一个扣除违约金2000元；文档质量被评为3级以下的应立即整改，否则扣除违约金1000元。 |

**附件三：巡检报告**

# 第七章 参选文件格式

**PC服务器硬件第三方维保项目-2023年度采购**

**参 选 文 件**

**参选人： 　　　　 　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人： 　　 　（签字）**

 **年月日**

**目 录**

1. 参选函
2. 参选人基本情况介绍，资质证明等
3. 法定代表人身份证明及授权委托书
4. 报价一览表
5. 分项报价明细表
6. 书面声明
7. 中国执行信息公开网截图
8. 参选人业绩证明文件复印件
9. 商务条款偏离度
10. 参选保证金
11. 服务水平协议（SLA）
12. 服务连续性预案
13. 承诺书
14. 其他

## 参选函

重庆三峡银行股份有限公司：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_比选文件，经详细研究，决定参加该比选项目的参选。

1、愿意按照比选文件中的一切要求，以人民币小写：，人民币大写：的参选总价承担和完成本项目。

2、我方现提交的参选文件为：参选文件正本一份，副本一份，电子文件一份。

3、如果我方参选文件被接受，我方将履行比选文件中规定的各项要求，按相关法律法规和合同约定条款承担我方的责任。

4、我方愿意提供比选文件中要求的所有资料，并对其真实性负责。

5、我方理解最低价格不是中选的唯一条件。

6、参选有效期为参选截止日期后90天内。

参选人（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址：

年 月 日

## 参选人基本情况介绍，资质证明等

|  |  |
| --- | --- |
| 参选人名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 组织结构 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 成立时间 |  | 员工总人数： |
| 企业资质等级 |  | 其中 | 项目经理 |  |
| 营业执照号 |  | 高级职称人员 |  |
| 注册资金 |  | 中级职称人员 |  |
| 开户银行 |  | 初级职称人员 |  |
| 账号 |  | 技工 |  |
| 经营范围 |  |
| 备注 |  |

注：附营业执照（副本）、资质证明复印件等。

## 法定代表人身份证明及授权委托书

**法定代表人身份证明书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致： 重庆三峡银行股份有限公司 ：

（法定代表人姓名）在（参选人名称）任（职务名称）职务，是（参选人名称）的法定代表人。

特此证明。

 （参选人公章）

 年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

**法定代表人授权委托书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人法定代表人名称）是（参选人名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的参选、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 参选人法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（参选人公章）

年 月 日

## 报价一览表

|  |  |
| --- | --- |
| 参选人全称 |  |
| 比选项目名称 | 参选总价（含税） | 备注 |
|  | 小写： |  |
| 大写：人民币： |
| 开具发票类型 | 税率为\_\_\_\_\_\_%的增值税专用发票 |
| 备注： |

注：若含有多种税率，请注明各自金额比重，否则统一按低税率核算价格得分。若遇国家税率调整，则保持不含税价不变，重新计算含税价格。

参选人： 法人授权代表：

 （公章） （签章）

 年 月 日

有关说明：

报价一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。

## 分项报价明细表

(以维保清单内设备不同的维保开始时间分项报价)

## 书面声明

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目比选活动前三年内无重大违法活动记录，符合法律法规规定的参选人资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（参选人公章）

年 月 日

## 中国执行信息公开网截图

## 参选人业绩证明文件复印件

（中选通知书、合同等）

## 商务条款偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选文件条目号 | 比选文件商务条款 | 参选文件对应商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 参选保证金

注：附参选保证金交款凭据复印件

## 服务水平协议（SLA）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 内容描述 | 质量要求及指标 | 违约金标准 |
| 1 | 风险及安全隐患预估判断 | 根据采购人提供的系统日志、告警提示等信息，能对系统可能存在的潜在故障及风险点做出准确判断，并提出正确解决方案 | 系统已经出现告警或已经有日志提示的情况下，中选人根据采购人提供的系统日志、告警提示等信息，提前做出准确的故障风险判断，或判断故障原因、定位故障点错误 | 若未能提前做出故障风险判断或判断错误，且直接造成生产事故一次扣维保服务费用的5%。 |
| 2 | 故障解决率 | 能够积极解决出现的故障，给予有效的解决办法和预防措施 | 故障解决率=100% | 出现故障未能及时给予有效解决办法和预防措施的，一次扣除维保服务费用的5%。 |
| 3 | 设备巡检 | 完成设备的定期巡检，按时提交巡检报告,并针对巡检结果提出合理的优化改进建议 | 按服务内容约定，按时完成每季度1次巡检，发现巡检中已经存在的故障并提出合理优化改进建议。 | 每缺少一次巡检扣除服务费用的5%；巡检中如未能及时发现已经存在的故障，扣除维保服务费用的5%。 |
| 4 | 服务团队人员保证 | 至少为本项目指定专门的项目经理1名，技术支持工程师1名，同时应具有备份技术支持工程师1名。 | 采购人按合同要求判定中选人人员投入情况及人员变更情况。 | 如无法提供承诺数量、资质的工程师，扣除合同金额5%；如未经采购人同意私自变更维保工程师，扣除合同金额5%。 |
| 5 | 响应时间保证 | 提供7\*24小时的电话服务和故障现场救援；其中电话响应不超过10分钟，现场到达时间不超过4小时 | 违反承诺响应时间不超过3次；不得有严重违反响应时间行为 | 如违反承诺的响应时间要求，超过3次后，每次扣除1000元违约金;若因严重违反响应时间导致事件升级，一次扣除维保服务费用的10%。 |
| 6 | 交付物 | 中选人交付的文档数量及质量满足采购人要求 | 交付物与合同要求一致；满意度级别为：1级（非常不满意）；2级（不满意）；3级（一般满意）；4级（满意）；5级（非常满意） | 文档每缺少一个扣除违约金2000元；文档质量被评为3级以下的应立即整改，否则扣除违约金1000元。 |

## 服务连续性预案

（应考虑供应链风险产生的影响）

## 承诺书

（格式自拟）

## 其他