**重庆三峡银行**

**万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务-2022年度采购（第二次）**

**比 选 文 件**

**2022年12月**

**目录**

[第一章 比选公告 3](#_Toc29793)

[第二章服务内容、期限及服务要求 6](#_Toc8756)

[第三章 商务条款 13](#_Toc13347)

[第四章 评选方法、评选标准和废选条款 18](#_Toc12113)

[第五章 参选人须知 22](#_Toc24902)

[第六章 参选文件格式 28](#_Toc32153)

# 比选公告

为保障重庆三峡银行万州异地灾备及分行机房基础设施的安全平稳运行，提升应急处置能力，须采购机房的维保服务。现对万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务-2022年度采购（第二次）进行公开比选，特邀请有意向的潜在参选人进行参选。

## 一、比选项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **最高限价** | **中选人数量** | **备注** |
| 1 | 万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务-2022年度采购（第二次） | 16.7万元 | 1 | 含税价（维保时间：自合同签订之日起一年） |

## 二、参选人资格要求

（一）基本资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录；
5. 三年内在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单；
7. 法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件

1、2019年1月1日至参选截止之日止，参选人应具备至少1个合同金额不低于15万元的机房基础设施相关维保案例（提供合同复印件，合同中至少包含配电系统或空调系统）。

注: 案例要求以下信息不可隐藏，包含：甲乙双方名称、双方印章、项目/产品的名称、合同/中选通知书签订时间等。以上证明文件若采购人存疑，参选人需提供原件备查,参选文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。

## 三、比选文件的获取

本次比选公告在本行官网（http://www.ccqtgb.com）上发布。

## 四、比选保证金的递交

1、参选保证金的金额：3000元整（大写：叁仟元整）。

2、参选保证金缴纳方式：参选人从参选人的银行账户，通过转账或电汇方式直接划付至下面指定的账户，否则，参选保证金无效。参选人自行考虑汇入到账时间风险，本项目参选保证金不接受任何形式保函（包括电子保函）；

**摘要需备注：比选保证金。**

3、参选保证金递交的截止时间为**2022年2月8日17时00分。**

4、参选保证金专用账户如下：

**户名：重庆三峡银行股份有限公司**

**开户行：重庆三峡银行营业部**

**账号：0101014040000043**

## 五、参选文件的递交

1．参选文件递交的截止时间：**2022年2月8日17时00分**，可通过**顺丰快递**寄送至重庆江北区江北城汇川门路99号东方国际广场28楼重庆三峡银行计划财务部

邮政编码：400024

联系人：敬希

电话号码：023-88890395

2．逾期送达的或者未送达指定地点的参选文件不予受理。

**六、发布公告的媒介**

本次比选公告在本行官网（http://www.ccqtgb.com）。

**七、联系方式**

比选人：重庆三峡银行股份有限公司

地址：重庆江北城汇川门路99号东方国际广场

联系人：敬希

采购咨询电话：023-88890395

业务咨询电话：023-88170768、18996169121

邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

# 第二章服务内容、期限及服务要求

**一、项目内容**

1. 项目名称：万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务-2022年度采购（第二次）

（二）维保期限：自合同签订之日起一年

（三）维保内容：万州异地灾备及分行机房面积约256平米，由主机房、运营商机房、分行机房、监控室、配电室A/B、电池室A/B、备件室组成，基础设施主要由配电系统、空调系统、动环监控系统、安防系统及装饰装修构成。维保内容及范围：提供万州万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。

注：参选人提供的服务须满足国家、行业规范及法律法规相关要求。

主要维保内容及要求见下列表1、表2：

表1：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **万州异地灾备及分行机房基础设施主要设备明细表及维护要求** | | | |
| 序号 | 名称 | 品牌规格 | 数量 |
| 1 | 配电柜（含开关） | 无锡博耳MNS-E | 5 |
| 2 | 列头柜（含开关） | 海德森SPDS-200/51 | 2 |
| 3 | 工业连接器 | 曼奈柯斯 | 24 |
| 4 | PDU | 克莱沃 | 24 |
| 5 | 精密空调 | 世图兹ASD461A | 2 |
| 6 | 精密空调 | 世图兹CCD121A | 2 |
| 7 | VRV空调 | 海信日立RAS-250FSNY9AQ | 1个主机+4个室内机 |
| 8 | 门禁系统 | 玺瑞指纹门禁读卡器SYRDF5-S2M1-GSY | 23 |
| 玺瑞指纹采集仪SYSOFT-FPM-G | 2 |
| 玺瑞IC发卡器RD200-M1 | 2 |
| ELEM出门按钮EF105 | 23 |
| ELEM双门磁力锁EM600SD(LED) | 12 |
| ELEM单门磁力锁EM600S(LED) | 11 |
| 玺瑞网络型四门控制器SY230NT4-N-PV5A | 3 |
| 玺瑞单门门禁控制器SY230NT2-N-PV5A | 14 |
| ELEM玻破开关EF106 | 9 |
| 9 | 视频监控系统 | 海康威视网络硬盘录像机（DS-8632N-I8，8盘位，32路，带8块3T硬盘） | 1 |
| 海康威视网络红外半球型摄像机（DS-2CD5126FWD-IZ，200w，H.265编码，变焦，超宽动态） | 13 |
| 10 | 装饰装修 | 地板、门、彩钢板、列头柜、配电柜、控制箱等损坏进行处理，如无法修复进行更换；对天地墙表面损坏进行处理（不含建筑结构的问题） |  |
| 备注：  1.维保包含万州异地灾备及分行机房低压配电系统、空调系统、安防系统、装饰装修及对应的线路线缆维护，包含设备、零配件的采购、更换及人工等所有费用。  2.常规设备配件：市场上可以随时正规渠道采购的设备配件，要求24小时内完成维护更换；  3.非常规设备配件：须向原厂采购的设备配件但短时间内不影响机房IT设备运行的，须尽快完成维护更换（正常7天内），对于可能影响机房IT设备正常运行的配件，应4小时内完成维护更换。  4.如涉及到精密空调故障，零配件及更换服务须向原厂采购。 | | | |

表2：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **万州异地灾备及分行机房基础设施巡检及保养表** | | | |
| **一、低压配电系统巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 月度巡检及保养 | | （1）检查各个配电柜、开关柜的仪表显示是否正常；  （2）检查各相电压、电流、功率因数等是否在正常值；  （3）检查低压柜门锁好，柜体固定牢固，接地良好；  （4）用测温仪对开关柜、配电柜的接点进行温度检测；  （5）检查各个连接螺栓是否松动，锈蚀、接头有无无氧化现象；  （6）检查室内开关柜、配电柜的积尘情况。 |
| 2 | 年度保养 | 低压电缆 | 绝缘电阻测试。 |
| 低压开关柜、配电箱、精密列头柜 | （1）绝缘电阻测试；  （2）全面热成像检测；  （3）逐一对开关进行分闸和合闸操作，检查其位置指示状态及可操作性；  （4）低压柜线路及柜内清洁；  （5）对仪表进行校验，按照检规进行。 |
| 调试工器具 | 要求：调试工器具需要出具合格的报告。 |
| 防雷接地 | 对所有低压设备防雷和接地网进行检测，按标准执行。 |
| 3 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **二、空调系统月度巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 检查机组运行情况 | | 风机运行有无异响、震动，内部有无漏水，过滤网是否脏堵，电源是否正常，参数是否正常等。 |
| 2 |  | | 对空调主机软件版本进行升级或更新，并对相关参数进行检测和校正。 |
| 3 | 检查压缩机 | | 检查压缩机冷冻油的油压及油量，必要时进行冷冻油更换及补充，检查压力值、电机绝缘情况等 |
| 4 |  | | 检查风机皮带松紧度及轴承情况 |
| 5 | 检查电流、电压 | | 压缩机电流电压（风冷），风机电流电压，是否存在漏点现象等。 |
| 6 | 检查各控制、开关 | | 检查压力开关、控制器、执行器、感应器是否正常等。 |
| 7 | 检查室外机 | | 室外机有无杂物遮挡，冷凝器是否过脏，风机是否正常，接线有无松动、破损现象等。 |
| 8 | 检查排水设施 | | 检查排水设施是否畅通，是否存在漏点。 |
| 9 | 精密空调清洁 | | 对精密空调进行除尘、清洁。 |
| 10 | 主备切换 | | 对空调进行主备切换测试 |
| 11 | 过滤网 | | 根据运行情况更换过滤网 |
| 12 | 交付物 | | 巡检报告。 |
| **三、安防系统月度巡检及保养** | | | |
| 序号 | 项目 | | 具体内容 |
| 1 | 监控、门禁系统线路 | | 线路的检测、故障排除、隐患排查。 |
| 2 | 监控、门禁系统接头 | | 线路接口的检测、水晶头的更换等。 |
| 3 | 摄像头 | | 前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备更换、故障排除等。 |
| 4 | 监控、门禁系统主机 | | 设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、故障排除等。 |
| 5 | 监控、门禁系统软件 | | 监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。 |
| 6 | 监控、门禁系统维护建议 | | 根据用户的监控报警系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。 |
| 7 | 交付物 | | 巡检报告。 |

**二、服务要求**

（一）维保要求

提供万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。涉及到特种作业的维修人员须持有对应的特种作业操作证。

（二）运行维护要求

对比选范围内万州异地灾备及分行机房涵盖的设备、线路、软件等设施提供整体服务，维护过程中须自行准备维护仪器仪表、维护工具、维护器材等，对大楼配置的柴油发电机运行测试时的可靠性及储油进行复核，保证在市电长时间停电下（6小时以上），提供备用发电机对万州异地灾备及分行机房供电（包含摆放位置、接线、现场管理等满足机房供电的所有工作）。详细要求如下：

1、设备保修、维修技术支持及应急现场服务要求

（1）提供7×24远程服务响应，如发生设备设施突发故障或其它突发事件，参选人接到电话2小时内到达现场。

（2）出现对比选人影响较大、较为复杂的紧急情况时，参选人应及时成立紧急情况处理小组，同时启动公司的多层技术资源支持，积极排查问题，对问题进行定位，分析和诊断问题根源，提出解决问题的建议方案，直到问题最终获得妥善处理。

对比选人万州异地灾备及分行机房基础设施的重要问题，参选人至少每天汇报一次问题解决情况，故障恢复期间应确保系统不中断。

故障恢复指从发现系统故障并通知参选人后，经过相应的技术服务使系统继续正常提供服务，才视为故障恢复。

（3）影响范围较大的操作或是重要时间段所提供的方案服务，涉及关键设备部分，参选人必须严格按照操作流程进行。

（4）参选人必须具备直接向设备原厂申请技术及配件等支持的能力。如参选人不能在限定时间内有效解决问题，比选人可申请原厂或第三方公司予以解决，因此产生的所有相关费用由参选人承担。参选人由于应对超时对比选人造成的损失，比选人有权要求参选人赔偿，参选人应该承担赔偿责任。

（5）在比选人重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场技术支持的情况，参选人应该安排工程师到达现场进行技术支持和应急保障。

（6）比选人因工作需要不定期开展相关系统的应急演练，参选人应根据比选人的演练安排计划，协助制定演练方案、配合演练。

（7）每次现场服务完毕，应提交服务报告，并经比选人现场工程师签字确认。

（8）比选人如有维保相关子系统的改造工作，需参选人派遣工程师到现场配合的，参选人应派遣人员进行配合，并提供专业的技术意见和建议。

2、定期巡检及预防性维护要求

按要求定期巡检，每次巡检须出具巡检报告。

3、其他维护要求

（1）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如有设备软件升级版本或软件补丁时，应主动告知比选人，经评估后，提供升级服务。

（2）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如涉及到设备设施及软件的授权，参选人应提前购买，并保证设备设施及软件运行正常，授权费用包含在总价内。

（3）参选人应积极配合万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业、其他区域的各类维修维护。

（4万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业应急演练时，参选人应积极配合，如比选人有要求，需按要求提供现场支持服务。

（5）配合完成配电系统、空调系统1年1次的应急演练。

（6）每年提供一次培训服务，培训内容根据比选人要求执行。

（三）服务团队要求

1、参选人须针对本项目指派有经验、负责任的项目经理（技术负责人）和相关人员参与本项目工作。

2、服务人员须遵守比选人工作纪律、规章制度等规定，听从比选人管理人员指挥，规范工作用语、积极配合完成服务工作。

3、服务工程师须熟悉所运维设备与系统的工作原理，了解组成部件，并具有一定的工作经验，有良好的职业道德。具体要求如下：

（1）能够熟练的完成各项服务内容（持有有效期内的应急管理部颁发的制冷、电工作业相关操作证）；

（2）能够清晰的定位问题；

（3）能够有效、快速的解决问题；

（4）服务规范，认真、负责、细致。

4、为本项目指定项目经理（技术负责人）1名，运维工程师1名，同时应具有备份运维工程师1名。参选人在合同服务期内，不得擅自调换或撤回已备案工程师，确需对已备案工程师进行调整，参选人应提前10天书面来函协调，在取得比选人许可的前提下方可更换不低于同等资质和经验的工程师。

（四）维护工具及耗材

1、维护工具

参选人维护保养时应配备符合规范的仪器设备，确保仪器设备处于检定有效周期内，性能指标满足运维工作需要。

2、零配件、耗材

万州异地灾备及分行机房基础设施维护过程中更换零配件应遵循原规格、原型号替换的原则，所有替代零配件应是全新产品。由于原零配件或耗材停产，可使用厂家升级产品或不低于原档次零配件或耗材。应急处置时，经比选人同意，可临时使用替代品，待零配件或耗材到后，再进行更换。

（五）其他

参选人不得将项目进行转包。

# 第三章 商务条款

**一、服务时间、地点**

（一）服务时间：自合同签订之日起一年

（二）服务地点：重庆市万州区。

**二、报价要求**

（一）以人民币报价。

（二）参选总价包含万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。

（三）报价为一次性报价，参选后不可更改。

**三、付款方式**

1、在服务满半年后，由参选人提出申请，经过比选人服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，参选人出具合法足额的增值税专用发票给比选人，比选人于收到发票 30 个工作日内，将半年服务费用（年维保服务费用50%）支付给参选人。

2、在服务年度满后，由参选人提出申请，经过比选人服务评审，服务质量达到合同约定的要求后，参选人出具合法足额的增值税专用发票给比选人, 30 个工作日内支付服务年度的余款（年维保服务费用50%）。

3、参选人须开具发票税率为**13%的增值税专用发票**。

**四、服务要求**

（一）维保要求

提供万州异地灾备及分行机房基础设施（UPS（含电池）、动环监控系统除外）在指定时间期限内的维保质保服务，包含定期巡检、定期维护、特种设备检测、故障维修、软件优化升级、应急服务、技术支持、设备和零配件提供及更换、耗材供应、文档资料等，且包含上述服务相关的材料及人工等所有费用。涉及到特种作业的维修人员须持有对应的特种作业操作证。

（二）运行维护要求

对比选范围内万州异地灾备及分行机房涵盖的设备、线路、软件等设施提供整体服务，维护过程中须自行准备维护仪器仪表、维护工具、维护器材等，对大楼配置的柴油发电机运行测试时的可靠性及储油进行复核，保证在市电长时间停电下（6小时以上），提供备用发电机对万州异地灾备及分行机房供电（包含摆放位置、接线、现场管理等满足机房供电的所有工作）。详细要求如下：

1、设备保修、维修技术支持及应急现场服务要求

（1）提供7×24远程服务响应，如发生设备设施突发故障或其它突发事件，参选人接到电话2小时内到达现场。

（2）出现对比选人影响较大、较为复杂的紧急情况时，参选人应及时成立紧急情况处理小组，同时启动公司的多层技术资源支持，积极排查问题，对问题进行定位，分析和诊断问题根源，提出解决问题的建议方案，直到问题最终获得妥善处理。

对比选人万州异地灾备及分行机房基础设施的重要问题，参选人至少每天汇报一次问题解决情况，故障恢复期间应确保系统不中断。

故障恢复指从发现系统故障并通知参选人后，经过相应的技术服务使系统继续正常提供服务，才视为故障恢复。

（3）影响范围较大的操作或是重要时间段所提供的方案服务，涉及关键设备部分，参选人必须严格按照操作流程进行。

（4）参选人必须具备直接向设备原厂厂商申请技术及配件等支持的能力。如参选人不能在限定时间内有效解决问题，比选人可申请原厂或第三方公司予以解决，因此产生的所有相关费用由参选人承担。参选人由于应对超时对比选人造成的损失，比选人有权要求参选人赔偿，参选人应该承担赔偿责任。

（5）在比选人重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场技术支持的情况，参选人应该安排工程师到达现场进行技术支持和应急保障。

（6）比选人因工作需要不定期开展相关系统的应急演练，参选人应根据比选人的演练安排计划，协助制定演练方案、配合演练。

（7）每次现场服务完毕，应提交服务报告，并经比选人现场工程师签字确认。

（8）比选人如有维保相关子系统的改造工作，需参选人派遣工程师到现场配合的，参选人应派遣人员进行配合，并提供专业的技术意见和建议。

2、定期巡检及预防性维护要求

按要求定期巡检，每次巡检须出具巡检报告。

3、其他维护要求

（1）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如有设备软件升级版本或软件补丁时，应主动告知比选人，经评估后，提供升级服务。

（2）在维保期内，万州异地灾备及分行机房基础设施如涉及到设备设施及软件的授权，参选人应提前购买，并保证设备设施及软件运行正常，授权费用包含在总价内。

（3）参选人应积极配合万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业、其他区域的各类维修维护。

（4万州异地灾备及分行机房基础设施其他专业应急演练时，参选人应积极配合，如比选人有要求，需按要求提供现场支持服务。

（5）配合完成配电系统、空调系统1年1次的应急演练。

（6）每年提供一次培训服务，培训内容根据比选人要求执行。

（三）服务团队要求

1、参选人须针对本项目指派有经验、负责任的项目经理（技术负责人）和相关人员参与本项目工作。

2、服务人员须遵守比选人工作纪律、规章制度等规定，听从比选人管理人员指挥，规范工作用语、积极配合完成服务工作。

3、服务工程师须熟悉所运维设备与系统的工作原理，了解组成部件，并具有一定的工作经验，有良好的职业道德。具体要求如下：

（1）能够熟练的完成各项服务内容（持有有效期内的应急管理部颁发的制冷、电工作业相关操作证）；

（2）能够清晰的定位问题；

（3）能够有效、快速的解决问题；

（4）服务规范，认真、负责、细致。

4、为本项目指定项目经理（技术负责人）1名，运维工程师1名，同时应具有备份运维工程师1名。参选人在合同服务期内，不得擅自调换或撤回已备案工程师，确需对已备案工程师进行调整，参选人应提前10天书面来函协调，在取得比选人许可的前提下方可更换不低于同等资质和经验的工程师。

（四）维护工具及耗材

1、维护工具

参选人维护保养时应配备符合规范的仪器设备，确保仪器设备处于检定有效周期内，性能指标满足运维工作需要。

2、零配件、耗材

万州异地灾备及分行机房基础设施维护过程中更换零配件应遵循原规格、原型号替换的原则，所有替代零配件应是全新产品。由于原零配件或耗材停产，可使用厂家升级产品或不低于原档次零配件或耗材。应急处置时，经比选人同意，可临时使用替代品，待零配件或耗材到后，再进行更换。

（五）其他

参选人不得将项目进行转包。

**五、知识产权**

中选人提供的产品和服务以及在项目中用到的各种工具、产品、组件、文档不得侵犯任何方的知识产权和其他合法权益。不得侵犯比选人商誉，任何人未经比选人同意不得使用比选人合法所有的知识产权，由此造成的一切损失由中选人承担赔偿责任。

**六、其他**

1、参选人必须在参选文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及比选文件其他条款的要求。

2、其他未尽事宜由供需双方在合同中详细约定。

3、如果比选文件和合同条款不一致，以合同约定为准。

# 第四章 评选方法、评选标准和废选条款

**一、评选方法**

（一）评选方法定义

本项目采用最低价评分法进行评选。最低价评分法是指在全部满足比选文件实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以提出最低报价的参选公司作为中选候选人。满分为100分。若参与比选供应商不足三家，经专家评审小组判定，具有相对行业竞争力的响应单位参选人可转为竞争性比选或者单一来源采购。

（二）评选程序

评选工作由比选人物资采购管理委员会负责组织，负责具体评选事务。按以下程序独立履行评审职责：

1、资格性检查。依据法律法规和比选文件的规定，对参选文件中的资格证明、参选保证金等进行审查，以确定参选人是否具备参选资格。资格性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** |
| 1 | 基本资格条 件 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 参选人法人营业执照（副本）、直属的分支机构（直属的分支机构参与参选必须具有总公司的授权委托书）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明、组织机构代码证复印件（注）；  参选人法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供书面声明 |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 提供书面声明 |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 | 提供书面声明 |
| （5）三年内在经营活动中没有重大违法记录 | 提供书面声明 |
| （6）法人及法定代表人没有被人民法院列为失信被执行人名单 | 提供中国执行信息公开网截图 |
| 2 | 特定资格条件 | （1）2019年1月1日至参选截止之日止，参选人应具备至少1个合同金额不低于15万元的机房基础设施相关维保案例（提供合同复印件，合同中至少包含配电系统或空调系统）。  注: 案例要求以下信息不可隐藏，包含：甲乙双方名称、双方印章、项目/产品的名称、合同/中选通知书签订时间等。以上证明文件若采购人存疑，参选人需提供原件备查,参选文件中须附相关证明文件复印件并逐页加盖公章。 | 提供合同复印件 |
| 3 | 参选保证金 | | 足额缴纳参选保证金 |
| **注：参选人按“三证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证（副本）复印件以参选人所提供的营业执照（副本）复印件为准** | | | |

2、符合性检查。依据比选文件的规定，从参选人参选文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 参选文件签署 | 参选文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合比选文件规定的格式，签字或盖章齐全。 |
| 参选方案唯一 | 只能有一个方案参选。 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 参选文件份数 | 参选文件正、副本数量符合比选文件要求。 |
| 参选文件内容 | 参选文件内容齐全、无遗漏。 |
| 3 | 响应程度审查 | 参选文件内容 | 对比选文件第三章规定的比选内容作出响应。 |
| 参选有效期 | 满足比选文件规定。 |

3、澄清有关问题。对参选文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，比选人物资采购管理委员会可以书面形式（应当由评选委员会成员签字）要求参选人作出必要澄清、说明或者纠正。参选人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出参选文件的范围或者改变参选文件的实质性内容。

4、比较与评价。按比选文件中规定的评选方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的参选文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

物资采购管理委员会应当独立对每个有效参选人的参选文件进行评价、打分，对同一参选人同一评分项的打分偏离较大的，应对参选人的参选文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。复核后，汇总每个参选人每项评分因素的得分。

5、推荐中选候选人名单。按评审后得分由高到低顺序排列推荐中选候选人。得分排名第一的参选人为第一中选候选人，以此类推排名。

**二、评选标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类** | **评分指标** | **分项指标** | **分项分值** | **评分标准** |
| 1 | 商务评分(100分) | 参选总价  （100分） | 参选价格 | **100** | 评标基准价：取所有通过初步评审合格的参选人的参选总报价的最低价为评标基准价。  通过初步评审的有效的参选总报价的最低价为评标基准价，得满分100分。  在此基础上，参选总报价与评标基准价相比，每增加1%扣1分，扣完为止。  以上计算取小数点后两位，第三位四舍五入。 |
|  | | **合计** | | **100** |  |

**三、无效参选条款**

参选人或其参选文件出现下列情况之一者，应为无效参选：

（一）参选人未按比选文件规定提交足额参选保证金的；

（二）参选人未通过资格性检查，参选文件未通过符合性检查或参选文件经证实存在弄虚作假的；

（三）参选人超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）参选的；

（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同参选人，不得参加同一合同项下的采购活动，上述参选人的参选均无效；

（五）同一分包的软件，制造商参与参选，再委托代理商参与参选的；

（六）参选文件不满足比选文件第六章参选文件格式中所规定签字、盖章的；

（七）参选文件出现多个参选方案或参选报价的；

（八）参选报价超出最高限价的；

（九）参选文件含有违反国家法律、法规的内容，或附有比选人不能接受的条件的。

**四、废选条款**

评审时出现以下情况之一的，应予废选：

（一）参选人的报价均超出最高限价，比选人不能支付的；

（二）出现影响比选公正的违法、违规行为的；

（三）因重大变故，比选任务取消的。

废选后，除比选任务取消情形外，应当重新组织比选。

# 第五章 参选人须知

## 一、参选费用

参选人参与本比选项目时，一切与参选有关的费用均由参选人自理。

## 二、参选人

1、合格参选人条件

合格参选人应完全符合比选文件第一章中规定的参选人资格条件，并对比选文件作出实质性响应。

2、参选人的风险

参选人没有按照比选文件要求提供全部资料，或者参选人没有对比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致参选被拒绝或评定为无效参选。

## 三、比选文件

比选文件是参选人编制参选文件的依据，是评选委员会评判依据和标准。比选文件也是比选人与中选人签订合同的基础。

1、本行对比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是比选文件不可分割的部分。

2、参选人对比选文件如有异议，应在参选截止时间前五个日历日前以书面形式告知本行。本行对已发出的比选文件需要进行澄清或修改的，应以书面形式通知所有比选文件收受人。该澄清或者修改的内容为比选文件的组成部分。

3、参选人对比选文件有异议的，应在规定时间内提出，否则视同认可比选文件所有要求。逾期提出异议的，本行不予受理。

## 四、参选

参选人应当按照比选文件的要求编制参选文件，并对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

（一）参选文件组成

参选文件参选人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，参选人应按照第六章“参选文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响参选人的参选文件响应程度得分。

（二）联合参选

本比选项目不接受联合参选

（三）参选有效期

参选有效期为参选截止日期后90天内。

（四）参选保证金

1、参选人应在参选截止时间前，按比选文件第一章规定向比选人缴纳参选保证金。

2、参选保证金为参选的有效约束条件。

3、参选保证金的有效期限在参选有效期过后30天内继续有效。

4、参选保证金币种应与参选报价币种相同。

5、比选人应当在确定中选人，且与中选人签订合同后五个工作日无息退还参选保证金。

6、参选人有下列情形之一的，参选保证金将不予退还：

（1）参选人在参选有效期内撤回参选文件的；

（2）参选人在参选过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）中选人无正当理由不与比选人签订合同的；

（4）中选人将中选项目转让给他人或者在参选文件中未说明且未经比选单位同意，将中选项目分包给他人的；

（5）中选人拒绝履行合同义务的；

（6）其他严重扰乱比选程序的；

（五）参选文件的份数和签署

1、参选文件一式二份，其中正本一份，副本一份。副本可为正本的复印件，必须与正本一致，如出现不一致情况以正本为准。

2、参选文件正本中，每一页均应由参选人加盖公章，其中规定格式的文件应当按要求签名和加盖参选人公章。

3、若参选人对参选文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖参选人公章或由法人或法人授权代表签字确认。

4、电报、电话、传真形式的参选文件概不接受。

（六）参选报价

1、参选人应严格按照“参选文件格式”填写报价。

2、参选人的报价为一次性报价，即在参选有效期内参选价格固定不变。

3、本项目只接受一个参选报价，有选择的或有条件的参选将不予接受。

（七）修正错误

若参选文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1、报价一览表总价与参选报价明细表汇总数不一致的，以报价一览表为准；

2、参选文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

5、对不同文字文本参选文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

评选委员会按上述修正错误的原则及方法调整或修正参选人参选报价，参选人同意并签字确认后，调整后的参选报价对参选人具有约束作用。如果参选人不接受修正后的报价，则其参选将作为无效参选处理。

（八）参选文件的递交

1、参选文件的密封与标记

参选文件的正本、副本均应用信封分别密封。信封上注明项目名称、参选人名称地址、“正本”、“副本”字样及“不准提前启封”字样。信封的封口须加盖参选人公章或授权代表签字。

如果未按上述规定进行密封和标记，则其参选将作为无效参选处理。

## 五、开标

开标由比选人物资采购管理委员会组织按照我行相关开标流程开标。

## 六、评选

见第四章内容。

## 七、定选

1、定选原则

比选人和评选委员会按照评选报告中推荐的中选候选人排名顺序确定中选人，如中选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同的，比选人和评选委员会可以确定依次其后的候选人为中选人，以此类推。

2、不承诺最低价格中选。

3、若中选人参选材料出现造假、不实等与实际查询结果不符或无故弃选的情况，比选人有权选择重新比选或顺延下一中选候选人，由此带来的损失比选人有权通过没收参选保证金等方式进行追溯。

## 八、签订合同

1.比选人指定的使用单位将在自中选通知发出之日起，依据比选文件和中选人参选文件的约定，按照比选人内部流程与中选人签订书面合同。所签订的合同不得对比选文件和中选人参选文件作实质性修改。

2.比选文件、中选人的参选文件及澄清文件等，均为签订合同的依据。

3.合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

4.签订合同后，若中选人无法按要求履约，比选人可以废除中选人资格，并可选择按照中选候选人顺位与第二候选人签订合同。

## 九、纪律与要求

参选人不得相互串通参选或者与比选人串通参选，不得向比选人行贿谋取中选，不得以他人名义参选或者以其他方式弄虚作假骗取中选；参选人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

1、有下列情形之一的，属于参选人相互串通参选：

（1）参选人之间协商参选报价等参选文件的实质性内容；

（2）参选人之间约定中选人；

（3）参选人之间约定部分参选人放弃参选或者中选；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选人按照该组织要求协同参选；

（5）参选人之间为谋取中选或者排斥特定参选人而采取的其他联合行动。

2、有下列情形之一的，视为参选人相互串通参选：

（1）不同参选人的参选文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同参选人委托同一单位或者个人办理参选事宜；

（3）不同参选人的参选文件载明的项目管理成员为同一人；

（4）不同参选人的参选文件异常一致或者参选报价呈规律性差异；

（5）不同参选人的参选文件相互混装；

（6）不同参选人的参选保证金从同一单位或者个人的账户转出。

3、使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书参选的，属于以他人名义参选。

4、参选人有下列情形之一的，属于招标投标法第三十三条规定的以其他方式弄虚作假的行为：

（一）使用伪造、变造的许可证件；

（二）提供虚假的财务状况或者虚假业绩；

（三）提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

（四）提供虚假的信用状况；

（五）其它弄虚作假的行为。

5、签订合同前后，若中选单位提供的产品测试不合格或与参选文件中的产品不一致，比选人可废除中选人资格。

针对以上情况，比选人有权没收参选人的参选保证金，并保留进一步追究由此带来损失的权利。

## 十、质疑、投诉

1.参选人对采购文件有异议，参选人需在比选截止日期前以书面形式向比选人提出质疑。比选人在收到参选人书面质疑后三个工作日内，对质疑内容作出答复。

2.参选人对公示的中选结果有异议，参选人需在公示期内以书面形式向比选人提出质疑。本行在公示截止日期前负责书面答复。

3.参选人对比选人的答复不满意或者有异议， 可向本行纪检监察部投诉。

采购质疑邮箱：sx.jcb@ccqtgb.com

采购投诉邮箱：sxyhjjz@ccqtgb.com

## 十一、终止比选

1、因情况发生变化或其他原因造成该项目取消的，本次比选自动终止，双方互不承担责任，比选人无息退还参选保证金。

2、签订合同之前，比选人发现中选候选人经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，比选人认为可能影响其履约能力的，比选人可废除中选人或中选候选人资格。

# 第六章 参选文件格式

重庆三峡银行

万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务-2022年度采购（第二次）

**参 选 文 件**

**参选人： 　　　　 　　（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人： 　　 　（签字）**

**年月日**

**目 录**

1. 参选函
2. 参选人基本情况介绍，资质证明等
3. 法定代表人身份证明及授权委托书
4. 报价一览表
5. 分项报价明细表
6. 书面声明
7. 项目实施方案
8. 商务条款偏离表
9. 参选保证金
10. 服务水平协议（SLA）
11. 疫情期间服务连续性预案
12. 其他

## 参选函

重庆三峡银行股份有限公司：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_比选文件，经详细研究，决定参加该比选项目的参选。

1、愿意按照比选文件中的一切要求，以人民币小写：万元，人民币大写： 的参选总价承担和完成本项目。

2、我方现提交的参选文件为：参选文件正本一份，副本一份。

3、如果我方参选文件被接受，我方将履行比选文件中规定的各项要求，按相关法律法规和合同约定条款承担我方的责任。

4、我方愿意提供比选文件中要求的所有资料，并对其真实性负责。

5、我方理解最低价格不是中选的唯一条件。

6、参选有效期为参选截止日期后90天内。

参选人（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址：

年 月 日

## 参选人基本情况介绍，资质证明等

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参选人名称 |  | | | | | | | |
| 注册地址 |  | | | | 邮政编码 |  | | |
| 联系方式 | 联系人 |  | | | 电话 |  | | |
| 传真 |  | | | 网址 |  | | |
| 组织结构 |  | | | | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 技术负责人 | 姓名 |  | 技术职称 | |  | | 电话 |  |
| 成立时间 |  | | 员工总人数： | | | | | |
| 企业资质等级 |  | | 其中 | 项目经理 | | |  | |
| 营业执照号 |  | | 高级职称人员 | | |  | |
| 注册资金 |  | | 中级职称人员 | | |  | |
| 开户银行 |  | | 初级职称人员 | | |  | |
| 账号 |  | | 技工 | | |  | |
| 经营范围 |  | | | | | | | |
| 备注 |  | | | | | | | |

注：附营业执照（副本）、组织机构代码证复印件、资质证明复印件等。加盖鲜章。

## 法定代表人身份证明及授权委托书

**法定代表人身份证明书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致： 重庆三峡银行股份有限公司 ：

（法定代表人姓名）在（参选人名称）任（职务名称）职务，是（参选人名称）的法定代表人。

特此证明。

（参选人公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

**法定代表人授权委托书**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人法定代表人名称）是（参选人名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的参选、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 参选人法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（参选人公章）

年 月 日

## 报价一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参选人全称 | |  | |
| 比选项目名称 | | 参选报价（含税） |  |
|  | | 小写： 万元 |  |
| 大写：人民币： | | | |
| 开具发票类型 | 税率 13%的增值税专用发票 | | |
| 备注： | | | |

注：若含有多种税率，请注明各自金额比重，否则统一按低税率核算价格得分。若遇国家税率调整，则保持不含税价不变，重新计算含税价格。

参选人： 法人授权代表：

（公章） （签字或签章）

年 月 日

有关说明：

报价一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。

## 分项报价明细表

### (参选人参考下表进行报价)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **子项** | **品牌规格** | **数量** | **报价（元）** | **备注** |
| 1 | 低压配电系统 | 配电柜（含开关） | 无锡博耳MNS-E | 5套 |  | 按照比选文件第二章服务内容、期限及服务要求提供维保服务 |
| 列头柜（含开关） | 海德森SPDS-200/51 | 2套 |
| 工业连接器 | 曼奈柯斯 | 24个 |
| PDU | 克莱沃 | 24个 |
| 月度巡检及保养+年度保养 |  | 12次+1次年度保养 |
| 2 | 空调系统 | 精密空调 | 世图兹ASD461A | 2套 |  |
| 精密空调 | 世图兹CCD121A | 2套 |
| VRV空调 | 海信日立RAS-250FSNY9AQ | 1台主机+4台室内机 |
| 月度巡检及保养 |  | 12次 |
| 3 | 安防系统 | 门禁系统 | 玺瑞指纹门禁读卡器SYRDF5-S2M1-GSY | 23个 |  |
| 玺瑞指纹采集仪SYSOFT-FPM-G | 2个 |
| 玺瑞IC发卡器RD200-M1 | 2个 |
| ELEM出门按钮EF105 | 23个 |
| ELEM双门磁力锁EM600SD(LED) | 12个 |
| ELEM单门磁力锁EM600S(LED) | 11个 |
| 玺瑞网络型四门控制器SY230NT4-N-PV5A | 3个 |
| 玺瑞单门门禁控制器SY230NT2-N-PV5A | 14个 |
| ELEM玻破开关EF106 | 9个 |
| 视频监控系统 | 海康威视网络硬盘录像机（DS-8632N-I8，8盘位，32路，带8块3T硬盘） | 1台 |
| 海康威视网络红外半球型摄像机（DS-2CD5126FWD-IZ，200w，H.265编码，变焦，超宽动态） | 13台 |
| 月度巡检及保养 |  | 12次 |
| 4 | 装饰装修 | 装饰装修 | 地板、门、彩钢板、列头柜、配电柜、控制箱等损坏进行处理，如无法修复进行更换；对天地墙表面损坏进行处理（不含建筑结构的问题） |  |  |
| 5 | 其它 | 应急服务、线路维护及其他项 |  |  |  |
| **6** | **总计** | | | |  | |

## 书面声明

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：重庆三峡银行股份有限公司：

（参选人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目比选活动前三年内无重大违法活动记录，符合法律法规规定的参选人资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（参选人公章）

年 月 日

## 项目实施方案

## 商务条款偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选文件条目号 | 比选文件商务条款 | 参选文件对应商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 参选保证金

注：附参选保证金交款凭据复印件

**关于重庆三峡银行**

**万州异地灾备及分行机房基础设施维保服务-2022年度采购（第二次）退还保证金申请书**

重庆三峡银行股份有限公司：

我司参加贵单位项目比选，缴纳保证金元整，请在定选结束后，将保证金退还到以下账户：

单位名称：

开户行：

账号：

附件：银行划款凭证（加盖公章）

参选单位全称（加盖公章）

备注：参选时单独递交，方便比选人退还参选保证金。

## 服务水平协议（SLA）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **内容描述** | **质量要求及指标** | **违约金标准** |
| 1 | 风险及安全隐患预估判断 | 乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，能对系统可能存在的潜在故障及风险点做出准确判断，并提出正确解决方案。 | 系统已经出现告警或已经有日志提示的情况下，乙方根据甲方提供的系统日志、告警提示等信息，提前做出准确的故障风险判断，或判断故障原因、定位故障点错误。 | 若未能提前做出故障风险判断或判断错误，且直接造成生产事故一次扣年度维保服务费用的10%。 |
| 2 | 服务响应 | 乙方根据甲方的要求，及时提供服务。 | 甲方提出服务要求时，乙方应根据甲方要求提供服务。 | 若未达到要求，一次扣除人民币1000元。 |
| 3 | 系统巡检 | 完成系统的定期巡检，按时提交巡检报告。 | 按服务内容约定，完成系统的定期巡检，按时提交巡检报告。 | 每缺少一次巡检扣除人民币2000元。 |
| 4 | 服务团队人员、资质保证 | 为本项目指定项目经理1名，运维工程师2名，同时应具有备份运维工程师1名。 | 甲方按合同或标书要求判定乙方人员投入情况及人员变更情况。 | 1.无法提供承诺数量、资质的工程师，每次扣除人民币2000元；  2.未经甲方同意私自变更维保工程师，每次扣除人民币2000元。 |
| 5 | 交付物 | 乙方交付的文档数量及质量满足甲方要求 | 交付物与合同要求一致 | 1.文档每缺少一个扣除违约金2000元；  2.文档质量不合格应立即整改，否则每个扣除违约金1000元。 |
| 6 | 现场服务 | 重要保障期间（如：重大节日、年终决算、应急演练、机房大量设备上下架等），需现场提供技术支持。 | 按照要求提供现场服务 | 未按照要求提供现场服务，每次扣除违约金2000元。 |
| 7 | 培训 | 提供1次培训 | 不得无故缺席培训 | 未按照要求提供培训，扣除违约金2000元。 |
| 8 | 客户满意度 | 衡量甲方内部人员对乙方所提供服务的满意情况 | 分为满意和不满意 | 不满意扣除合同金额2%。 |

## 服务连续性预案

**（应考虑疫情及供应链风险产生的影响）**

1. **其他**

1.比选文件中要求参选人自行承诺的其他内容，参选人可在此承诺，格式自拟。（如有）

### 2、参选人可自行补充对参选有利的其他资料。（如有）